

# OMNITRACKER

Erste Schritte im OMNITRACKER-Demoraum

## Inhalt

---

<b>OMNITRACKER-Demoraum</b> .....	<b>2</b>
Testdaten .....	2
Web Client.....	2
OMNITRACKER starten .....	2
<b>Benutzeroberfläche und Bedienung</b> .....	<b>3</b>
Web-Client .....	3
BPMN Modeler .....	4
<b>Beispielabläufe</b> .....	<b>4</b>
Neue Störung anlegen.....	5
Neues Projekt mit dem Wizard anlegen.....	5
<b>OMNITRACKER-Applikationen</b> .....	<b>6</b>
<b>Kontakt</b> .....	<b>8</b>

## OMNITRACKER-Demoraum

---

Im OMNITRACKER-Demoraum können Sie OMNITRACKER testen, ohne die Software installieren zu müssen.

Der OMNITRACKER-Demoraum enthält OMNITRACKER-Applikationen. So können Sie sich einen Überblick über unsere Lösungen verschaffen und sich von der nahtlosen Integration der Applikationen überzeugen. Alle Applikationen können Sie einzeln oder in nahezu beliebigen Kombinationen einsetzen.

Um Ihnen den Überblick zu erleichtern, können wir Ihnen den Demoraum auch mit nur zwei unserer Applikationen zur Verfügung stellen (IT Service Management Center und Project Management Center).

Während des gesamten Testzeitraums bleibt der Demoraum exklusiv für Sie reserviert. Daten, die Sie für Ihre Tests eingeben oder ändern, bleiben also erhalten. Um Ihre eigenen Testdaten zwischenzeitlich zu löschen, können Sie die Datenbank auf den ursprünglichen Stand zurücksetzen.

Im OMNITRACKER-Demoraum ist die Konfiguration der Prozesse gesperrt, d. h. Sie können alle Prozesse in der Standardkonfiguration testen, die Konfiguration selbst aber nicht ändern. Wenn Sie OMNITRACKER einsetzen, haben Sie sehr weitreichende Möglichkeiten, alle Prozessbestandteile und Datenmodelle an Ihre Bedürfnisse anzupassen.

Dazu stehen Ihnen folgende Funktionalitäten zur Verfügung:

- Formulareditoren
- Freie Felddefinition
- Regeleditoren für Benutzer, Gruppen und Feldberechtigungen
- Workflow und Zustandsmodelle
- Freie Definition von Datenmodellen und deren Abhängigkeiten
- Eskalationsmanagement

Wenn Sie weitere Informationen zu den Konfigurationsmöglichkeiten wünschen, kontaktieren Sie uns. Wir erläutern und zeigen Ihnen diese gerne.

### Testdaten

Um Ihnen den Test zu erleichtern, enthält der Demoraum bereits einige Testdaten. Dazu gehört auch der Benutzer Peter Boss (pbo), mit dem Sie OMNITRACKER testen können. Es ist ein Benutzer mit sehr weitgehenden Rechten, der Mitglied fast aller Benutzergruppen ist. Zusätzlich gibt es den Benutzer Tim Drew, mit dem Sie den Web-Client aus Sicht eines Endbenutzers testen können.

### Web Client

OMNITRACKER stellt einen Web Client zur Verfügung. So können Sie auf OMNITRACKER zugreifen, ohne Software lokal installieren zu müssen.

### OMNITRACKER starten

Über die Schaltflächen im OMNITRACKER-Demoraum können Sie OMNITRACKER direkt starten. Zugangsdaten, die Sie noch eingeben müssen, werden in einem Meldungsfenster angezeigt. Bestätigen Sie die Meldung und geben Sie die Daten im Anmeldedialog ein.

# Benutzeroberfläche und Bedienung

## Web-Client

Im Web-Client können Sie einfach über die Shortcutableiste navigieren. Für Endbenutzer ist das Self-Service-Portal der Einstiegspunkt, um schnell alle notwendigen Informationen und Funktionen zu erreichen.

Auf der Startseite jedes Navigationspunkts finden Sie Schaltflächen, um zu den einzelnen Informationen und Funktionen zu navigieren.

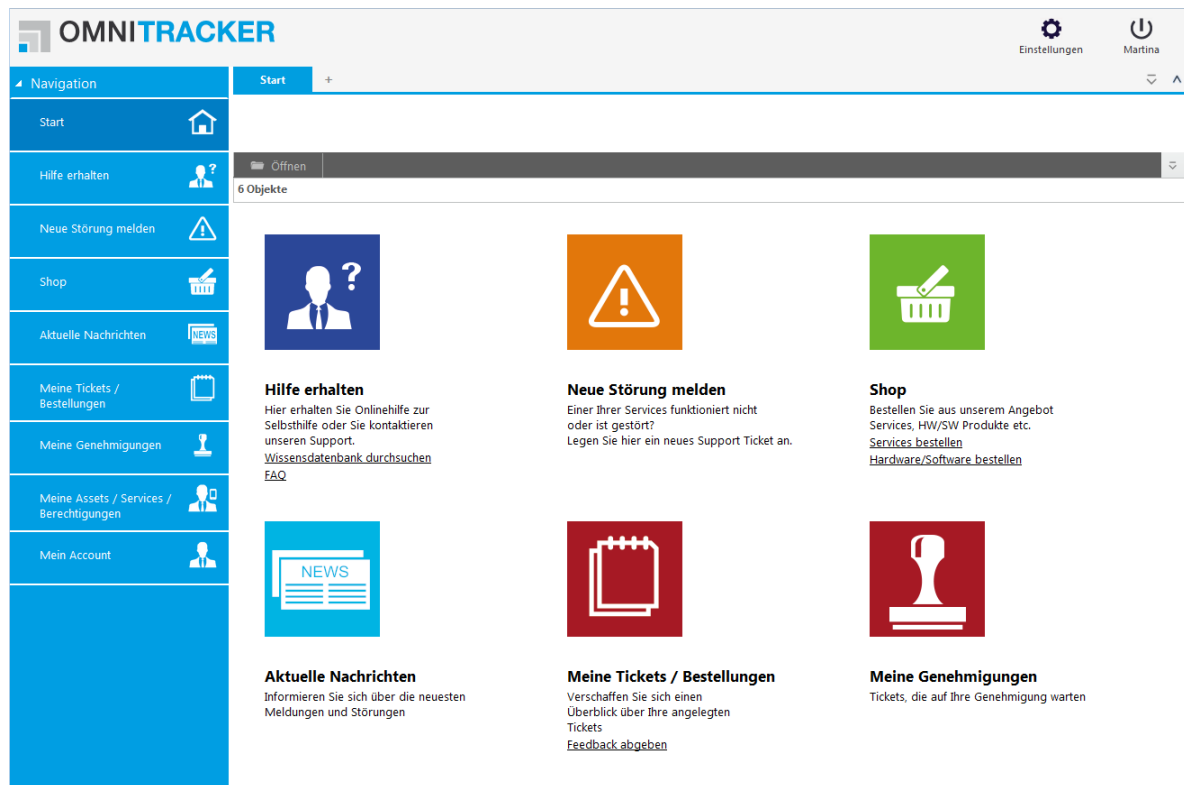


Abbildung 1: OMNITRACKER Self-Service-Portal

## BPMN Modeler

Der OMNITRACKER BPMN Modeler ist ein eigenständiges Werkzeug. Mithilfe des Modelers können Sie Geschäftsprozesse nach der Notation BPMN 2.0 beschreiben und darstellen.

Mit Drittsystemen erstellte Modelle können Sie importieren und weiter bearbeiten, in OMNITRACKER erstellte Modelle können Sie exportieren.

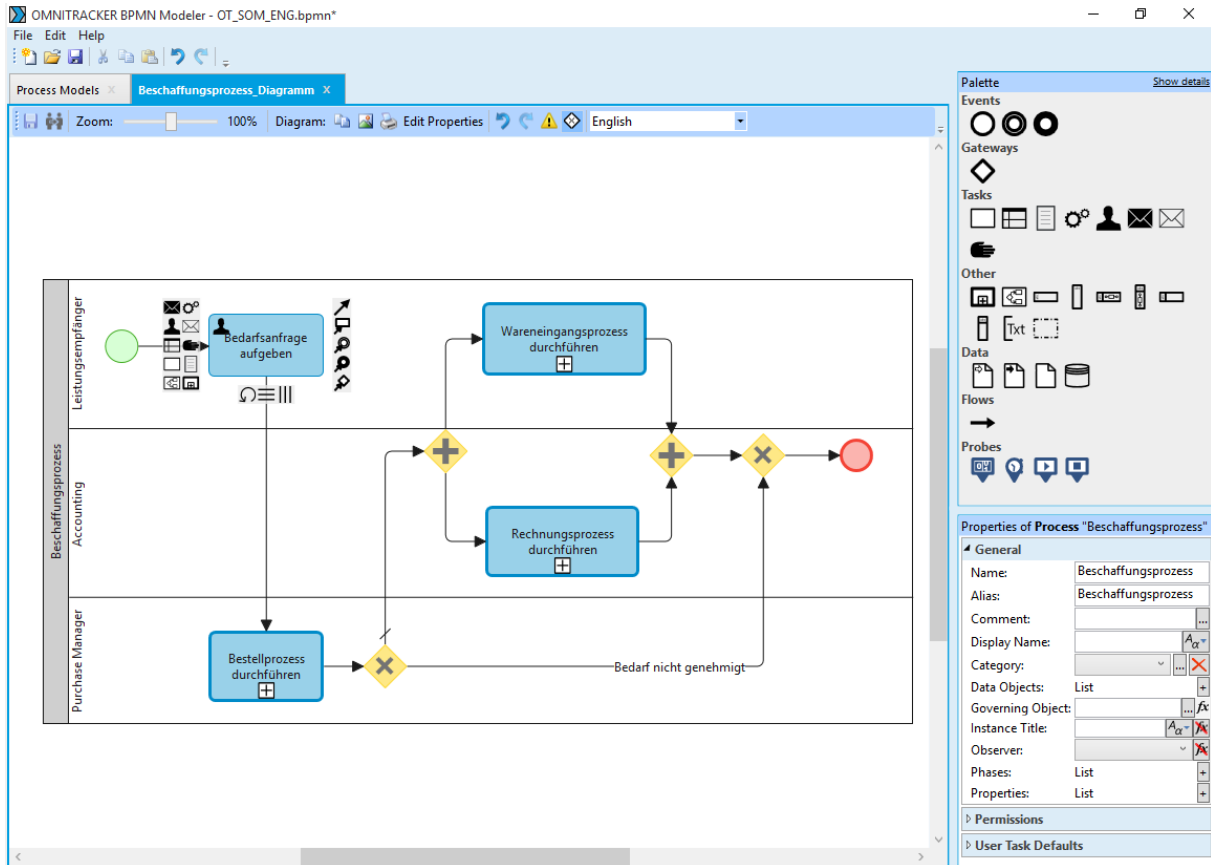


Abbildung 2: OMNITRACKER BPMN Modeler

## Beispielabläufe

Um Ihnen die ersten Schritte mit OMNITRACKER zu erleichtern, haben wir Ihnen Beispielabläufe vorbereitet, die Sie durchspielen können.

- Störung anlegen (OMNITRACKER IT Service Management Center)
- Projekt mit dem Wizard erstellen (OMNITRACKER Project Management Center)

Zu jedem Ablauf können Sie sich auch ein kurzes Video ansehen.

## Neue Störung anlegen

Neue Störungen legen Sie im OMNITRACKER IT Service Management Center wie folgt an:

1. Öffnen Sie in der Shortcutableiste die Gruppe **ITSM – Service Desk**.
2. Klicken Sie auf den Eintrag **Neues Call Ticket**.
3. Erfassen Sie im Formular für die Ticketerfassung einen Titel und eine Beschreibung.
4. Wählen Sie die betroffene Person.
5. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Störung** als **Art der Anfrage**.
6. Wählen Sie einen betroffenen Service.
7. Klicken Sie auf das Symbol **Ticketerfassung abschließen und Formular schließen**.

Die neue Störung wird gespeichert. Wenn Sie sich die Liste der Störungen anzeigen lassen, indem Sie beispielsweise in der Shortcutableiste auf **Störungen** klicken, wird auch Ihre neu angelegte Störung in der Liste angezeigt.

### Video

In einem kurzen Video zeigen wir Ihnen, wie es geht. Kopieren Sie den Link in Ihren Browser, da das Video im Demoraum nicht abgespielt werden kann.

[http://www.omnitracker.com/Dokumente\\_OT\\_Export/OMNITRACKER\\_Stoerung-anlegen.mp4](http://www.omnitracker.com/Dokumente_OT_Export/OMNITRACKER_Stoerung-anlegen.mp4)

## Neues Projekt mit dem Wizard anlegen

Ein neues Projekt können Sie im OMNITRACKER Project Management Center bequem mithilfe des Projekt-Wizards anlegen.

1. Öffnen Sie in der Shortcutableiste die Gruppe **PMC – Project Management**.
2. Klicken Sie auf den Eintrag **Neues Projekt via Wizard**.
3. Wählen Sie oben im Projekt-Wizard eine Vorlage.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Suchen und Ersetzen**.
5. Geben Sie im Feld **Ersetzen durch** den Namen für Ihr neues Projekt ein.
6. Wählen Sie in den Feldern **Verantwortlich (PR/PP)** und **Verantwortlich (AT)** den Verantwortlichen für das Projekt und die Projektphasen (PR/PP) sowie für die Aktivitäten (AT).
7. Erfassen Sie ein **Startdatum**.
8. Klicken Sie auf **OK**.

Das neue Projekt wird auf Basis der gewählten Vorlage erstellt. Es werden auch für das neue Projekt alle in der Vorlage enthaltenen Projektphasen und Aktivitäten angelegt. Die Laufzeiten werden an das eingegebene Startdatum angepasst. Wenn Sie sich die Liste der Projekte anzeigen lassen, indem Sie beispielsweise in der Shortcutableiste auf **Offene Projekte** klicken, wird auch Ihr neu angelegtes Projekt in der Liste angezeigt.

### Video

In einem kurzen Video zeigen wir Ihnen, wie es geht. Kopieren Sie den Link in Ihren Browser, da das Video im Demoraum nicht abgespielt werden kann.

[http://www.omnitracker.com/Dokumente\\_OT\\_Export/OMNITRACKER\\_Projekt-anlegen.mp4](http://www.omnitracker.com/Dokumente_OT_Export/OMNITRACKER_Projekt-anlegen.mp4)

## OMNITRACKER-Applikationen

---

Die OMNITRACKER-Applikationen basieren auf der OMNITRACKER-Plattform und unterstützen ein breites Spektrum unterschiedlicher Geschäftsprozesse. Jede Applikation bildet einen Geschäftsprozess vollständig ab und beinhaltet eine in sich geschlossene Funktionalität.

### ITSM Center

Die ITIL-konforme und zertifizierte Applikation für das IT-Service-Management (ITSM) unterstützt folgende Prozesse:

- Incident Management
- Problem Management
- Change Management
- Request Fulfillment
- Event Management
- Service Asset & Configuration Management
- Identity & Access Management
- Release & Deployment Management
- Service Level Management
- Service Catalogue Management
- Capacity Management
- Availability Management
- Knowledge Management
- Stammdaten- und Adressverwaltung
- Self-Service-Portal
- Webshop



### Project Management Center

Planen und steuern Sie Projekte beliebiger Größe und Komplexität:

- Projektplanung
- Projektinitiierung
- Projektverwaltung
- Projektüberwachung (inkl. Budgetkontrolle)
- Aktivitätsmanagement
- Ressourcenplanung
- Zeiterfassung
- Reisezeiten und Kostenmanagement

### **Stock and Order Management**

Unterstützt den gesamten Bestell- und Lieferprozess:

- Bedarfsmeldung und Genehmigung
- Angebotsmanagement
- Bestellmanagement
- Artikelverwaltung
- Lagerverwaltung
- Rechnungsstellung

### **Systems Engineering Center**

Steuerung des gesamten Softwareentwicklungsprozesses:

- Anforderungsmanagement
- Änderungsmanagement
- Fehlermanagement
- Testfallmanagement

### **Requirements Management Center**

Anforderungen effizient erheben und verwalten:

- Erhebung
- Dokumentation
- Abstimmung
- Validierung
- Verwaltung

### **Sales Management Center**

Die Applikation bildet den gesamten Verkaufsprozess ab:

- Kundendatenmanagement
- Kontaktmanagement
- Opportunity-Management
- Angebotsmanagement
- Vertragsmanagement
- Rechnungswesen

### **Contract Management Center**

Applikation für die effiziente Vertragsverwaltung:

- Initiierung
- Genehmigung
- Steuerung
- Verwaltung

### **Dispatch Center**

Disposition von Außendienstkräften:

- Integrierte Routenplanung. Dazu wird Google Maps verwendet.

### **Risk Management**

Professionelles Risikomanagement:

- Risiken bewerten
- Maßnahmen definieren und verwalten
- Maßnahmepläne verwalten
- Notfallpläne verwalten



### Task Management

Aufgaben innerhalb der Arbeitsgruppen verwalten und überwachen:

- Planung
- Verwaltung
- Überwachung

### Document Management

Effiziente Verwaltung gemeinsam genutzter Dokumente und Dateien in beliebigen Formaten:

- Erstellung
- Freigabe
- Versionierung

### Booking Schedule

Belegungsplanung für frei definierbare Ressourcen, beispielsweise:

- Raumbelugung
- Fahrzeugbuchung
- Verwaltung beliebiger weiterer Ressourcen

## Kontakt

---

Wenn Sie Fragen zu OMNITRACKER haben oder weitere Informationen wünschen, wenden Sie sich gerne an unser CRM-Team.

Sie können auch einen Termin für eine ausführliche Produktpräsentation vereinbaren (online oder vor Ort bei Ihnen).

**Telefon:** +49 (9126) 25979-700

**E-Mail:** [crm@omninet.de](mailto:crm@omninet.de)