

# OMNITRACKER IT Service Management Center mehrfach nach ITILv3 zertifiziert Transparenz in den ITIL Prozessen



## OMNINET GmbH

**Branche:**  
Software

**Produkte:**  
Software zur Unterstützung von Geschäftsprozessen u.a. für IT Service Management, Projekt Management und Requirements Management auf OMNITRACKER -Basis

**Mitarbeiter:**  
> 100



## Fazit

„Wir sind stolz darauf, dass OMNITRACKER IT Service Management Center als eines der ersten Produkte von SERVIEW und von Pink Elephant und der OGC nach ITIL 3.1 zertifiziert wurde. Diese Auszeichnungen sind der Beweis für unser Engagement für unsere Kunden: wir bieten ihnen standardisierte Produkte und Geschäftsprozesse als out-of-the-box-Lösungen an, die gleichzeitig einfach an individuelle Kundenbedürfnisse angepasst werden können.“

Hans Anacker, Leiter Consulting bei OMNINET.

OMNITRACKER IT Service Management Center v3 – das Tool der OMNINET GmbH für IT Service Management - ist mehrfach nach dem ITILv3 Framework zertifiziert.

## Zertifizierung bietet Sicherheit für die Kunden

Der Einsatz eines zertifizierten Tools bietet Kunden die Sicherheit, dass eine Tool-Entscheidung (und damit die Bindung an den Hersteller) nachhaltig ist: Abläufe innerhalb der IT-Organisation basieren auf einer Lösung, die ausbaufähig, zukunftssicher und skalierbar ist und die IT-Strategie mitträgt.

## Dreifache Zertifizierung

Prozesse des OMNITRACKER ITSM Center v3 besitzen folgende Zertifizierungen:

- PinkVerify 3.1
- ITIL Process Compliant Gold Level oder Silver Level Zertifizierungen des OGC (Office of Government Commerce) und der APM Group
- SERVIEW CertifiedTool

## Zertifizierung durch Pink Elephant

Pink Elephant ist einer der ältesten Anbieter von ITIL Zertifizierungen, ITSM Schulungen, Fachkonferenzen und Beratungsprojekten. Neben den Evaluierungsverfahren für die weltweit anerkannte PinkVerify 3.1 Zertifizierung werden auch die Verfahren für die neuesten Zertifizierungen des OGC und der APM Group von Pink Elephant durchgeführt.

Anforderungen an das OMNINET Software-Tool bezogen sich auf Dokumentation und Funktionalität. Das Zertifizierungsverfahren bestand aus einem analytischen Teil und einem praktischen Teil. Im praktischen Teil wurde ein vollständiger Test der Anforderungen durch das Unternehmen Pink Elephant im Auftrag der OGC durchgeführt.

## PinkVerify 3.1

OMNITRACKER IT Service Management Center von OMNINET ist für neun ITIL Prozesse PinkVerify 3.1 zertifiziert:

- Incident Management
- Problem Management
- Change Management
- Service Asset & Configuration Management
- Request Fulfillment
- Event Management
- Service Level Management
- Service Catalogue Management
- Knowledge Management

## ITIL Process Compliant Silver Level und Gold Level

Für die Zertifizierungen des OGC und der APM Group bestätigten OMNINET-Kunden den Zertifizierungsorganisationen, das Tool im produktiven Einsatz zu haben und spezifische Prozesse zu nutzen. Sechs der ITIL-Prozesse von ITSM Center v3 tragen das Silver Level Zertifikat, drei der Prozesse - Incident Management, Request Fulfillment, Service Asset & Configuration Management - sind Gold Level zertifiziert.

## Zertifizierung durch SERVIEW

Mit der Auszeichnung "SERVIEW CertifiedTool" bringt die unabhängige Unternehmensberatung SERVIEW Transparenz und Vergleichbarkeit in den ITSM-Softwaremarkt. Anhand eines Assessment-Workbooks, einer ausführlichen Analyse und Bewertung der ITIL-unterstützenden Software-Lösung, sowie durch Referenzkundenbesuche wird sichergestellt, dass die Software den strengen Kriterien des SERVIEW-Siegels entspricht.

Im Rahmen der Evaluierung wurde OMNITRACKER ITSM Center auf eine ITIL-kompatible Abbildung der Prozesse aus den Bereichen Service Design, Service Transitions, Service Operations, Continual Service Improvement sowie auf ein durchgängiges ITIL-konformes Wording überprüft. Die OMNITRACKER Suite hat alle geprüften Bereiche mit Bravour bestanden.

## Ergebnis

Die Positionierung von OMNITRACKER ITSM Center V3<sup>®</sup> im ITSM-Markt ist herausragend. Die Suite ist durch SERVIEW ausgezeichnet sowie nach Pink Verify 3.1 und den neuesten Anforderungen des OGC und der APM Group bewertet. Diese vielfachen Gütesiegel bürgen für die ITIL-Kompatibilität und ITIL-Konformität der Lösung - und damit die Zukunftssicherheit der Investition.



Email: sales@omninet.biz  
Web: http://www.omninet.biz



Für die genannten Prozesse