

# Stock and Order Management

## Optimiert Ihre Bestell- und Lieferprozesse



OMNITRACKER Stock and Order Management unterstützt alle Prozesse rund um die Bestellung und Lieferung von Artikeln: von der Erfassung einer Bedarfsmeldung im Webshop über die Prüfung und Genehmigung bis zur Lieferung. Auf der universellen OMNITRACKER-Geschäftsprozess-Plattform können Sie weitere OMNITRACKER-Applikationen sowie individuelle Geschäftsprozesse einfach integrieren. So unterstützt eine einzige Plattform nahtlos alle Unternehmensprozesse.

### Ihre Vorteile

#### Prozessoptimierung

- Effiziente Workflows
- Ausgefeiltes Rollen- und Rechtekonzept
- Intelligente Genehmigungsprozesse
- Integrierter Webshop
- Mandantenfähigkeit

#### Kosteneinsparung

- Verwaltung aller Informationen auf einer Plattform
- Schnelle Implementierung
- Einfache Anpassung durch Konfiguration

#### Vollständige Prozessabdeckung

- Artikel- und Lagerverwaltung
- Stammdatenverwaltung
- Bedarfsmeldung
- Bestellmanagement
- Lückenlose Nachverfolgung aller Vorgänge

#### Integration und Erweiterung

- Vollständige Integration in das OMNITRACKER-Service-Portal
- Vollständig integrierbar in OMNITRACKER ITSM Center
- Leistungsstarke Schnittstellen

### Herausforderungen

Wenn Sie als Serviceorganisation auch für die Bereitstellung von Artikeln zuständig sind, brauchen Sie effiziente Prozesse für die Verwaltung von Artikeln und Bestellungen sowie für die Bestandsführung. Sie müssen alle Artikel rechtzeitig zur Verfügung stellen und möglichst kostengünstig einkaufen.

### Integrierte Lösungen

Alle Prozesse rund um die Bestellung und Lieferung von Artikeln müssen sich nahtlos in andere Unternehmensprozesse einfügen. So profitieren Sie prozessübergreifend von vorhandenen Informationen.

### Wie kann OMNITRACKER Ihnen helfen?

OMNITRACKER Stock and Order Management deckt alle Prozesse rund um Bestellung und Lieferung ab. Über den integrierten Webshop können Sie unterschiedliche Artikel für unterschiedliche Kundengruppen anbieten, da die Applikation mandantenfähig ist.

OMNITRACKER können Sie für alle Geschäftsprozesse einsetzen und damit Ihre Kosten beträchtlich senken. Wenn Sie Stock and Order Management mit OMNITRACKER IT Service Management Center integrieren, greifen Sie aus beiden Applikationen auf dieselben Daten zu. Artikel können Sie dann direkt aus dem IT Service Management Center heraus bestellen.



Sie glauben es nicht? Wir beweisen es!



## Stock and Order Management

OMNITRACKER Stock and Order Management zeichnet sich durch vollständige Prozessabdeckung, intelligente Workflows, weitreichende Integrationsmöglichkeiten und ein hohes Maß an Flexibilität aus. Die Prozesse sind vielfach in der Praxis erprobt und lassen sich leicht durch Konfiguration an die Bedürfnisse Ihrer Organisation anpassen.

## Webshop

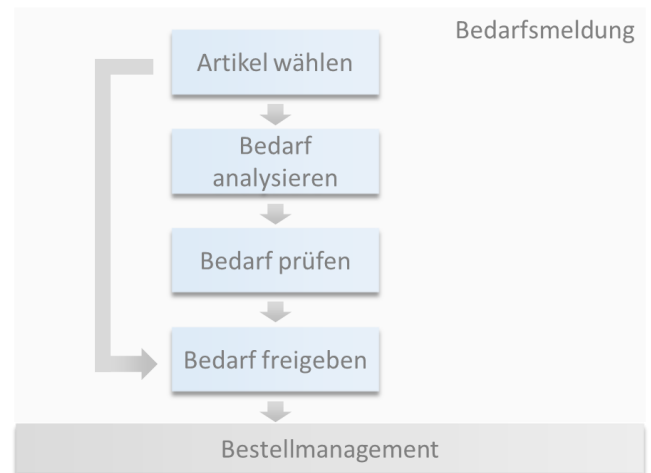
Über den integrierten Webshop können Kunden ihre Bedarfsmeldungen erstellen und den Status der Bearbeitung nachverfolgen. Da OMNITRACKER Stock and Order Management mandantenfähig ist, können Sie für unterschiedliche Kundengruppen unterschiedliche Produktsortimente definieren. Der Webshop ist in das OMNITRACKER-Service-Portal integriert, sodass Benutzer sehr effizient die benötigten Artikel anfordern können.



Vollständig in das OMNITRACKER-Service-Portal integrierter Webshop

## Bedarfsmeldung und Genehmigung

Bestellungen in Unternehmen müssen gerechtfertigt sein und Vorgesetzte und Kostenstellenverantwortliche über Bedarfsmeldungen ihrer Mitarbeiter informiert werden. OMNITRACKER Stock and Order Management sieht mehrstufige Prüfungs- und Genehmigungsverfahren vor. Sie können festlegen, ob für bestimmte Artikel eine organisatorische Genehmigung oder technische Prüfung notwendig ist. Wenn eine Bedarfsmeldung Artikel enthält, die geprüft oder genehmigt werden müssen, werden die Genehmiger automatisch benachrichtigt. Eine organisatorische Genehmigung kann auch abhängig vom Warenwert der Bedarfsmeldung notwendig sein. Die integrierten Genehmigungsprozesse können Sie einfach durch Konfiguration an die Bedürfnisse Ihres Unternehmens anpassen.



Intelligente Genehmigungsverfahren unterstützen Ihre Prozesse.

## Artikelverwaltung

Für jeden Artikel werden die artikelspezifischen Daten im Produktkatalog gespeichert, beispielsweise Produktbeschreibungen, Datenblätter, Handbücher, Bilder und Abhängigkeiten zwischen Artikeln. Für Artikel können Sie unterschiedliche mandantenspezifische Warenkorbartikel anlegen, um sie für unterschiedliche Mandanten anzubieten. Warenkorbartikel enthalten als mandantenspezifische Information beispielsweise den Verkaufspreis und Festlegungen für die Genehmigungsverfahren. Zusätzlich können Warenkorbartikel Informationen enthalten, die nicht im Webshop angezeigt werden, beispielsweise Informationen zum Lieferanten (Skonti, Rabatte, Zahlungsziele etc.). Jeden Warenkorbartikel können Sie beliebigen Artikelgruppen zuordnen und damit das Angebot mandantenspezifisch strukturieren. Die Artikelgruppen können Sie hierarchisch aufbauen, um Ihren Kunden einen schnellen Überblick zu geben.

Bestandteil der Artikelverwaltung sind auch Genehmigungsprozesse zur Aufnahme neuer Produkte in das Sortiment und zur geordneten Entfernung von Produkten aus dem Sortiment.

## Lagerverwaltung

Mit OMNITRACKER Stock and Order Management können Sie Lagerbestände in Lagern an verteilten Standorten kontrollieren. Werden im Lager Mindestbestände unterschritten, kann Stock and Order Management automatisch die Einkaufsabteilung informieren oder die Artikel nachbestellen.

## Bestellmanagement

Wenn Artikel nicht im Lager verfügbar sind, können Sie Bestellungen sammeln, um Preisnachlässe zu erzielen. Die Einkaufsabteilung hinterlegt für bestimmte Lieferanten und bestimmte Adressen die Bestellinformationen und definiert, wann Stock and Order Management automatisch eine Bestellung auslösen soll. Artikel aus Bedarfsmeldungen werden automatisch einer passenden Sammelbestellung zugeordnet. Sobald der definierte Mindestwert oder der definierte Zeitpunkt für die Sammelbestellung erreicht ist, werden die Artikel automatisch zur Bestellung vorgelegt.



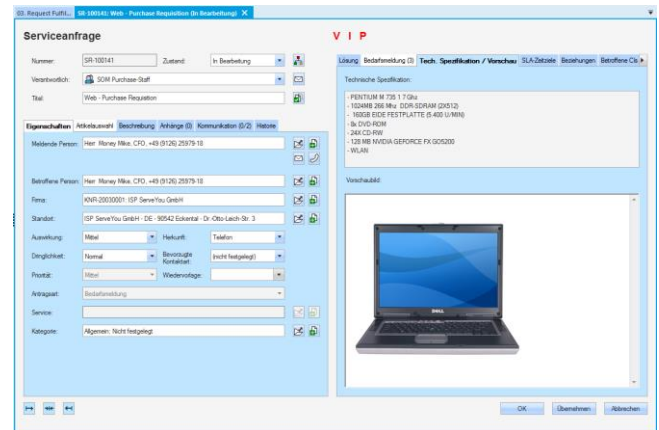
Reduzieren Sie Ihre Kosten durch Sammelbestellungen.

## Stammdatenverwaltung

Die Stammdaten werden zentral verwaltet und enthalten alle Informationen über Firmen, Standorte, Kostenstellen, einzelne Personen sowie Arbeitsgruppen. Stammdateninformationen können online oder offline mit externen Systemen ausgetauscht werden.

## Dokumenterstellung

Sie können Vorlagen definieren, um daraus Schriftstücke wie Bestellungen zu erstellen. Wenn Sie Artikel per E-Mail beim Lieferanten bestellen, können Sie beispielsweise automatisch eine E-Mail generieren und versenden lassen, die die Bestellung als PDF-Dokument im Anhang enthält.

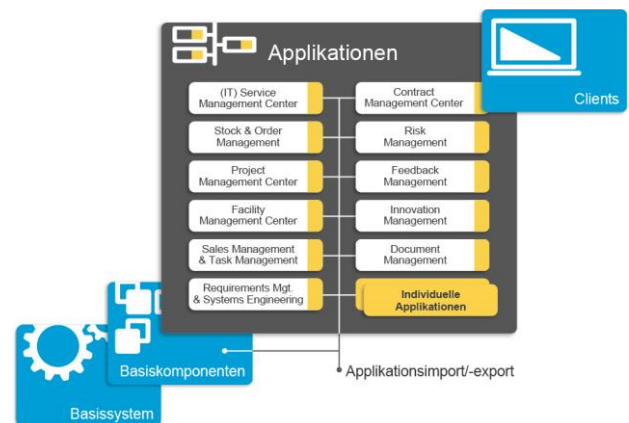


Stock and Order Management ist vollständig in IT Service Management Center integrierbar.

## Durchgängige Integration

Sie können OMNITRACKER Stock and Order Management mit anderen OMNITRACKER-Applikationen auf der OMNITRACKER-Plattform integrieren. Wenn Sie OMNITRACKER IT Service Management Center einsetzen, ergänzen sich die Prozesse aus beiden Applikationen nahtlos. So können Sie beispielsweise Artikelbestellungen über das Request Fulfillment des ITSM Centers verwalten. Auch andere Prozessdaten, beispielsweise aus dem Change Management und Configuration Management, stehen prozessübergreifend zur Verfügung.

Sie können Ihre OMNITRACKER-Installation jederzeit erweitern und an Ihre Anforderungen anpassen. Viele Geschäftsprozesse werden durch betriebsfertige OMNITRACKER-Applikationen vollständig unterstützt. Zusätzlich können Sie die leistungsfähigen Basiskomponenten einsetzen, um externe Systeme anzubinden.





## Was ist OMNITRACKER?

OMNITRACKER ist eine universelle Geschäftsprozess-Plattform, auf der alle OMNITRACKER-Applikationen basieren. OMNITRACKER ist ein leistungsfähiges Werkzeug, um die Prozesse an Ihre Bedürfnisse anzupassen:

-  **Zeit sparen** OMNITRACKER bietet Lösungen, die Sie schnell implementieren und einfach anpassen können.
-  **Kosten sparen** Schon nach wenigen Trainingstagen können Sie OMNITRACKER-Applikationen selbst implementieren und konfigurieren.
-  **Flexibilität** Sie können alle OMNITRACKER-Applikationen out of the box verwenden und einfach an Ihre Bedürfnisse anpassen – ohne Programmierung.
-  **Wartbarkeit** Sie können Ihre OMNITRACKER-Applikationen einfach selbst warten.
-  **Releasekompatibilität** Garantierte Releasekompatibilität mit zukünftigen Versionen der OMNITRACKER-Plattform.
-  **Kundenzentrierte Entwicklung** Die Weiterentwicklung ist auf die Bedürfnisse der Kunden ausgerichtet.



 OMNITRACKER unterstützt alle Ihre Geschäftsprozesse – unabhängig von der Unternehmensgröße.



Als eigentümergeführtes Unternehmen sind wir nur unseren Kunden verpflichtet. Unser oberstes Ziel ist es, unseren Kunden qualitativ höchstwertige Produkte und Dienstleistungen sowie erstklassigen Service zu bieten. Dazu setzen wir Ihre Wünsche und Anforderungen bezüglich Produktinhalten, Qualität und Terminen konsequent um. Unser Einsatz für unsere Kunden endet nicht mit dem Vertragsabschluss, sondern er beginnt damit.

Sie möchten mehr über OMNINET und die OMNITRACKER-Lösungen wissen? Kontaktieren Sie uns!



**OMNINET GmbH**  
 Deutschland  
 D-90542 Eckental  
 E-Mail: [sales@omninet.de](mailto:sales@omninet.de)  
 Web: [www.omnitracker.com](http://www.omnitracker.com)

**OMNINET Technologies NV/SA**  
 Belgien  
 B-3018 Leuven  
 E-Mail: [sales@omninet.be](mailto:sales@omninet.be)  
 Web: [www.omnitracker.com](http://www.omnitracker.com)

**OMNINET Austria GmbH**  
 Österreich  
 A-1200 Wien  
 E-Mail: [sales@omninet.at](mailto:sales@omninet.at)  
 Web: [www.omnitracker.com](http://www.omnitracker.com)

**OMNINET Nederland**  
 Niederlande  
 NL-2517 JK Den Haag  
 E-Mail: [sales@omninet.nl](mailto:sales@omninet.nl)  
 Web: [www.omnitracker.com](http://www.omnitracker.com)

**OMNINET GmbH**  
 Schweiz  
 CH-8808 Pfäffikon  
 E-Mail: [sales@omninet.ch](mailto:sales@omninet.ch)  
 Web: [www.omnitracker.com](http://www.omnitracker.com)

**OMNINET OOO (Russia and CIS)**  
 Russland  
 RUS-Moscow 107045  
 E-Mail: [sales@omninet.ru](mailto:sales@omninet.ru)  
 Web: [www.omnitracker.com](http://www.omnitracker.com)

Alle verwendeten Hard- und Softwarenamen sind Handelsmarken oder eingetragene Marken der jeweiligen Hersteller.  
 © OMNINET. Änderungen vorbehalten. Dieses Dokument ersetzt alle vorherigen Beschreibungen. SOM 2.1.0, 03/2014