

Prestations de services

Assistance compétente pour tout ce qui concerne OMNITRACKER

Du projet d'introduction jusqu'à l'assistance d'exploitation opérationnelle, OMNINET propose des prestations de services qui vous permettent l'utilisation rapide, efficace et flexible à long terme d'OMNITRACKER pour tous vos processus business. Vous pouvez ainsi introduire OMNITRACKER rapidement, avec efficacité et en toute sécurité. Pour toutes les questions concernant OMNITRACKER vous pouvez compter sur les salariés expérimentés d'OMNINET.

Vos avantages

Prise en charge complète

- Conseil
- Introduction d'OMNITRACKER
- Personnalisation
- Gestion et contrôle de projets
- Formation
- Exploitation
- Assistance et permanence téléphonique

Mise en œuvre de projet rapide

- Introduction graduelle possible
- Communication transparente et efficace

Processus ayant fait leurs preuves

- Modèles de procédure génériques
- Éprouvés dans de nombreux projets
- Évolutifs et adaptables

Salariés qualifiés

- Nombreux salariés expérimentés
- Niveau de formation élevé
- Formation ciblée

Prestataire de services fiable à long terme

- Couronné de succès depuis de nombreuses années
- Croissance stable
- Indépendance vis-à-vis des organismes financiers
- Aucune externalisation des activités clés
- Motivation élevée des salariés

Défis à relever

Lors de l'introduction d'un nouveau logiciel, les salariés au sein de l'entreprise manquent souvent des connaissances et expériences nécessaires. Il est en outre souvent nécessaire d'adapter simultanément les processus internes.

Assistance à toutes les phases du projet

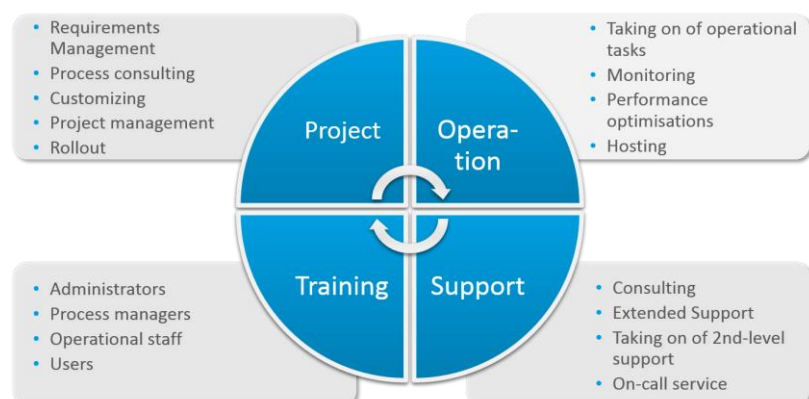
Pour mener à bien vos projets, vous avez besoin d'un partenaire possédant une expérience de l'outil à utiliser, des processus pertinents, et de l'exécution efficace des projets logiciels. Ce sont les conditions indispensables à une mise en place sans problème d'un nouveau logiciel.

Comment OMNINET peut-elle vous aider ?

En tant que plate-forme universelle de processus business à structure modulaire, OMNITRACKER est polyvalent. En qualité de partenaire de projet fiable, OMNINET vous assiste depuis l'analyse des processus et la définition des exigences jusqu'à l'exploitation opérationnelle.

Pour toutes les questions concernant OMNITRACKER vous disposez constamment d'un interlocuteur fiable.

Incroyable ? En voici la preuve !



Prestations de services concernant OMNITRACKER

OMNINET vous assiste dans toutes les phases de la mise au point de votre processus business. La gamme de prestations de services d'OMNINET englobe toutes les activités concernant l'introduction et l'exploitation d'OMNITRACKER :

- Analyse de processus et de besoins
- Conception de processus système et business
- Configuration et implémentation des processus business optimisés sur OMNITRACKER, généralement basé sur des applications pré-configurées (éléments de processus)
- Gestion et contrôle de projets
- Coaching de vos collaborateurs pendant l'ensemble du projet d'introduction
- Formation des responsables de processus, des administrateurs système et des utilisateurs
- Exploitation système
- Hébergement (hosting)

Vous pouvez déterminer librement le niveau d'assistance et de coopération.

Introduction d'OMNITRACKER

Lors de l'introduction d'OMNITRACKER dans votre société, vous pouvez compter sur l'assistance de nos salariés qualifiés et expérimentés. Nos conseillers ont déjà introduit OMNITRACKER dans de nombreuses entreprises et vous conseillent volontiers pour la mise en œuvre de vos processus. Nos projets fonctionnent selon une procédure qui a fait ses preuves dans la pratique à de nombreuses reprises. Cela nous permet une mise en œuvre des projets de haute qualité dans le respect des échéances.

Atelier

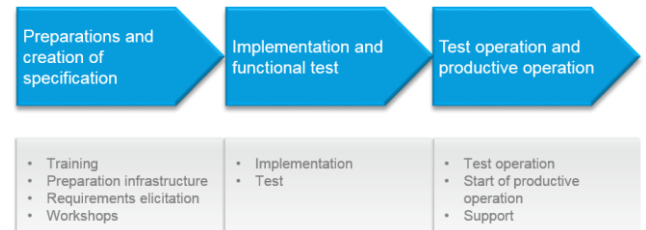
Durant notre atelier nous définissons les besoins en coopération avec vous.

Gestion des exigences

Dans OMNITRACKER Requirements Management Center, nous définissons et documentons vos exigences de manière systématique et transparente. Avec OMNITRACKER-Web-Client vous avez accès aux exigences et vous pouvez les commenter et les valider. Une communication transparente assure un travail constamment à l'unisson avec nos clients et nous permet une compréhension mutuelle du système à mettre au point.

Conception de processus système et business

En coopération avec vous nous élaborons les processus à mettre en œuvre.



Nous exécutons les projets pour l'introduction d'OMNITRACKER selon une procédure éprouvée.

Gestion et contrôle de projets

Nous avons introduit OMNITRACKER chez des centaines de clients dans les secteurs les plus divers, allant des PME jusqu'aux grands groupes internationaux. Pour ces clients aussi, nous prenons en charge la gestion et le contrôle de projets. Pour mettre en œuvre tous les projets de manière efficace, nous adaptons toujours notre méthode aux besoins actuels de nos clients. À cet effet, nous travaillons à l'aide de notre procédure standardisée évolutive et adaptable en fonction de la taille du projet et de sa complexité. Dans toutes les phases du projet, la planification et la mise en œuvre sont transparentes et compréhensibles pour vous. Pour un échange d'informations efficace, OMNINET propose également un environnement d'outils courants pour une collaboration sans problème avec les clients.

Conseil et personnalisation

Après la définition des processus système et business, nous intégrons rapidement et efficacement les exigences sur la base d'OMNITRACKER.

OMNITRACKER présente une structure modulaire permettant à tout moment l'extension de votre installation OMNITRACKER par l'ajout d'autres applications OMNITRACKER, de composants de base OMNITRACKER ou d'applications qui vous sont propres. À cet effet, vous pouvez vous faire conseiller à tout moment par nos salariés expérimentés, ou faire entièrement implémenter des nouvelles exigences par nos conseillers.

Assistance à l'exploitation

Nous implémentons et exploitons OMNITRACKER non seulement chez de nombreux clients très

différents, mais également chez nous au quotidien. Vous pouvez également profiter de cette expérience. Ainsi, OMNINET peut prendre en charge entièrement ou partiellement l'exploitation de vos applications OMNITRACKER sur votre infrastructure. Vous pouvez ainsi vous concentrer sur vos activités de base tout en sachant que vos applications OMNITRACKER fonctionnent en toute sécurité de manière stable.

Pour accompagner votre exploitation, nous proposons différents modèles que nous adaptons individuellement à vos besoins. Nous prenons en charge pour nos clients de nombreuses tâches nécessaires en relation avec l'utilisation d'OMNITRACKER :

- **Installation et mise à jour**
- **Analyse de performances:** Analyse de l'architecture et de votre configuration OMNITRACKER, propositions d'amélioration pour l'optimisation des performances de vos applications OMNITRACKER
- **Administration et surveillance** des systèmes en fonctionnement
- **Prise en charge complète de l'exploitation:** Mise à disposition complète de l'environnement OMNITRACKER. Dans ce cas, vous n'avez pas besoin de configurer d'infrastructure IT pour le serveur OMNITRACKER, ni de former vos propres administrateurs.
- **Assistance à l'exploitation:** Le coaching et le conseil de vos salariés accroissent la stabilité d'exploitation de vos applications OMNITRACKER

Assistance

Pour soulager votre service assistance, nos salariés expérimentés peuvent prendre en charge l'assistance de second niveau pour vos applications OMNITRACKER. Cette assistance a des échanges directs avec votre assistance de premier niveau. OMNINET s'intègre parfaitement dans votre chaîne de prestations de services.

En plus de l'assistance pour vos applications OMNITRACKER, nous pouvons également prendre en charge pour vous des services de garde, par exemple lors de migrations de système, ou pour compenser des pics de charge et des goulets d'étranglement.

Formations

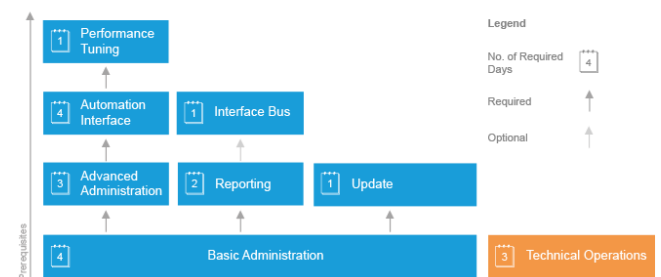
Afin de connaître et de comprendre les domaines d'application d'OMNITRACKER qui ont un intérêt pour vous, nous vous proposons un programme de formation hautement efficace et adaptable par modules, organisé dans nos centres de formation modernes.

Nos formateurs compétents et expérimentés en matière de projets guident les participants en partant des bases théoriques jusqu'à l'application dans la pratique. Chaque unité de cours comporte une partie d'exercices pratiques au cours de laquelle les participants peuvent approfondir et utiliser directement ce qu'ils ont appris. Nous assurons ainsi la transmission de la théorie nécessaire en liaison avec la mise en pratique.

Le programme de formation comprend des formations pour les groupes cibles suivants :

- **Administrateurs** qui configurent OMNITRACKER et mettent en pratique leurs propres processus sur la base OMNITRACKER.
- **Directeurs de processus** en charge de l'organisation des processus, et responsables pour leur domaine OMNITRACKER IT Service Management Center ou OMNITRACKER Project Management Center.
- **Salariés de l'entreprise** en charge de l'infrastructure IT utilisée pour OMNITRACKER, devant assurer le fonctionnement permanent d'OMNITRACKER.
- **Utilisateurs** d'OMNITRACKER pour leur travail quotidien. Ces formations sont adaptées individuellement à votre système OMNITRACKER.

TRAINING STRUCTURE | OMNITRACKER ADMINISTRATOR



Programme de formation pour les administrateurs OMNITRACKER


Sur demande, notre équipe de formateurs effectue également volontiers des formations sur le site de votre entreprise. Vous pouvez ainsi proposer à vos salariés des formations individuelles adaptées à votre propre installation OMNITRACKER.

Qu'est-ce qu'OMNITRACKER ?

OMNITRACKER est une plate-forme universelle de processus business sur laquelle reposent toutes les applications OMNITRACKER. OMNITRACKER est un outil performant qui adapte les processus à vos besoins :

-  **Économie de temps** OMNITRACKER offre des solutions que vous implémentez rapidement et adaptez facilement.
-  **Réduction des coûts** Après seulement quelques jours de formation, vous implémenterez et configurerez vous-mêmes les applications OMNITRACKER.
-  **Flexibilité** Vous pouvez utiliser les applications OMNITRACKER à d'autres fins et les adapter à vos besoins - sans programmation.
-  **Maintenabilité** Vous pouvez assurer vous-même la maintenance de vos applications OMNITRACKER en toute simplicité.
-  **Compatibilité de mise en production** Compatibilité de mise en production garantie avec les versions futures de la plate-forme OMNITRACKER.
-  **Développement orienté vers les clients** Le perfectionnement s'oriente selon les besoins des clients.



 Grâce à OMNITRACKER, votre entreprise relève les défis à venir – même si vos processus évoluent au fil du temps.



OMNINET

SOFTWARE SOLUTIONS



En tant qu'entreprise dirigée par son propriétaire, nous n'avons de comptes à rendre qu'à nos seuls clients. Notre objectif principal est de satisfaire nos clients en leur offrant des produits de haute qualité accompagnés de services de première classe. Nous intégrons systématiquement les besoins et les désirs de nos clients dans le contenu de nos produits, la qualité et les délais proposés. Le service que nous fournissons à nos clients ne s'arrête pas à la signature du contrat: elle en constitue le point de départ.

Désirez-vous en savoir plus sur OMNINET et sur les solutions OMNITRACKER ? N'hésitez pas à nous contacter.



OMNINET Technologies NV/SA
Belgium
B-3018 Leuven
Email: sales@omninet.be
Web: www.omnitracker.com

OMNINET GmbH
Germany
D-90542 Eckental
E-Mail: sales@omninet.de
Web: www.omnitracker.com

OMNINET Austria GmbH
Austria
A-1200 Wien
Email: sales@omninet.at
Web: www.omnitracker.com

OMNINET GmbH
Switzerland
CH-8808 Pfäffikon
Email: sales@omninet.ch
Web: www.omnitracker.com

OMNINET Nederland
Netherlands
NL-2517 JK Den Haag
Email: sales@omninet.nl
Web: www.omnitracker.com

OMNINET OOO (Russia and CIS)
Russia
RUS-Moscow 107045
Email: sales@omninet.ru
Web: www.omnitracker.com

Tous les noms de matériel et les logiciels utilisés sont des marques commerciales ou marques déposées des fabricants respectifs.