

Stock and Order Management

Optimise vos opérations de commande et de livraison



OMNITRACKER Stock and Order Management prend en charge tous les processus relatifs à la commande et à la livraison d'articles : de la saisie d'une signalisation de besoin dans la boutique en ligne à la livraison, en passant par le contrôle et l'autorisation. OMNITRACKER est une plate-forme universelle de processus business dans laquelle vous pouvez intégrer en toute simplicité des applications OMNITRACKER ainsi que des processus business spécifiques. Ainsi, cette seule plate-forme prend parfaitement en charge tous les processus de l'entreprise.

Vos avantages

Optimisation des processus

- Flux de travail efficaces
- Concept de rôles et de droits perfectionné
- Processus d'autorisation intelligents
- Boutique en ligne intégrée
- Fonctionnalité multi-clients

Réduction des coûts

- Administration de toutes les informations sur une plate-forme unique
- Implémentation rapide
- Adaptation facile grâce à la configuration

Couverture de l'intégralité des processus

- Gestion des articles et des stocks
- Gestion de données maîtres
- Signalisation des besoins
- Gestion de commandes
- Suivi sans lacune de toutes les opérations

Intégration et extension

- Intégration complète dans le portail service OMNITRACKER
- Intégration complète possible dans OMNITRACKER ITSM Center
- Interfaces performantes

Défis à relever

Si vous êtes chargé de la mise à disposition des articles, en votre qualité d'organisation de service, il est nécessaire que les processus de gestion des articles, de commande et de gestion des stocks. Tous les articles doivent être disponibles simultanément et leur achat doit être le moins onéreux possible.

Solutions intégrées

Tous les processus qui concernent la commande et la livraison d'articles doivent s'intégrer parfaitement dans d'autres processus de l'entreprise. Vous profiterez ainsi des informations existantes indépendamment du processus concerné.

Comment OMNITRACKER peut-il vous aider ?

OMNITRACKER Stock and Order Management concerne tous les processus relatifs à la commande et à la livraison. La boutique en ligne vous permet de proposer différents articles destinés à certains groupes de clients, car cette application est adaptée aux clients multiples.

Vous pouvez utiliser OMNITRACKER dans tous vos processus business et donc réaliser des économies substantielles. Lorsque vous intégrez Stock and Order Management et OMNITRACKER IT Service Management Center, vous accédez aux mêmes données à partir des deux applications. Ainsi, vous pouvez commander des articles directement depuis le IT Service Management Center.



Incredibly ? En voici la preuve !

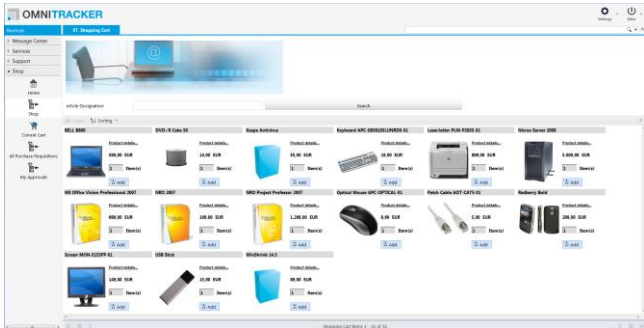


Stock and Order Management

OMNITRACKER Stock and Order Management se distingue par la prise en compte de tous les processus, des flux de travail complets, des possibilités d'intégration étendues ainsi qu'une excellente souplesse. Testés de nombreuses fois dans la pratique, les processus s'adaptent facilement aux besoins spécifiques de votre organisation grâce à des fonctions de configuration.

Boutique en ligne

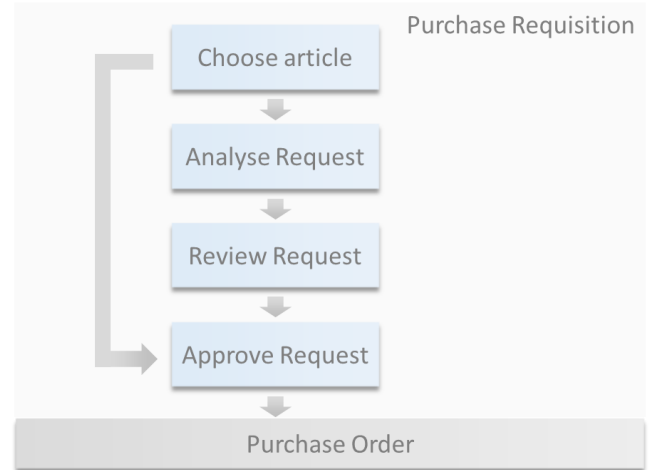
Grâce à la boutique en ligne intégrée, les clients peuvent créer leur propre signalisation de besoins et suivre l'état du traitement. OMNITRACKER Stock and Order Management étant adapté à des clients multiples, vous pouvez définir des gammes de produits différentes pour différents groupes de clients. La boutique en ligne est intégrée dans le portail service OMNITRACKER, l'utilisateur peut par conséquent demander les articles nécessaires de manière extrêmement directe.



Boutique en ligne entièrement intégrée dans le portail de services OMNITRACKER

Signalisation des besoins et autorisation

Les commandes doivent être justifiées au sein de l'entreprise, les supérieurs et les responsables des centres de coûts doivent être informés des signalisations de besoins de leurs collaborateurs. OMNITRACKER Stock and Order Management prévoit des procédures de contrôle et d'autorisation à plusieurs niveaux. Vous déterminez si une autorisation organisationnelle ou un contrôle technique sont nécessaires pour un certain produit. Si une signalisation de besoin contient des articles devant être contrôlés ou autorisés, les approbateurs concernés sont prévenus automatiquement. Une autorisation relative à l'organisation peut aussi être requise en fonction de la valeur des marchandises concernées par la signalisation de besoin. Les processus d'autorisation s'adaptent facilement aux besoins de votre entreprise par le biais de la configuration.



Des procédures intelligentes d'autorisation supportent les processus.

Gestion des articles

Les données spécifiques à chacun des articles sont enregistrées dans le catalogue produits, comme par exemple la description des produits, les fiches techniques, les manuels, les illustrations ou les corrélations entre les différents articles. Afin de proposer des articles à différents clients, vous pouvez affecter la caractéristique « article de panier » aux articles. Les informations spécifiques au client dont disposent les articles de panier sont par exemple le prix de vente et les paramètres à définir pour les procédures d'autorisation. D'autre part, les articles de panier peuvent contenir des informations qui ne s'affichent pas dans la boutique en ligne, concernant par exemple le fournisseur (escompte, rabais, délais de paiement, etc.). Vous pouvez affecter chaque article de panier à un groupe d'articles, et ainsi structurer l'offre en fonction du client. Les groupes d'articles peuvent être ordonnancés en une structure hiérarchique qui procure au client une vue d'ensemble rapide de sa commande.

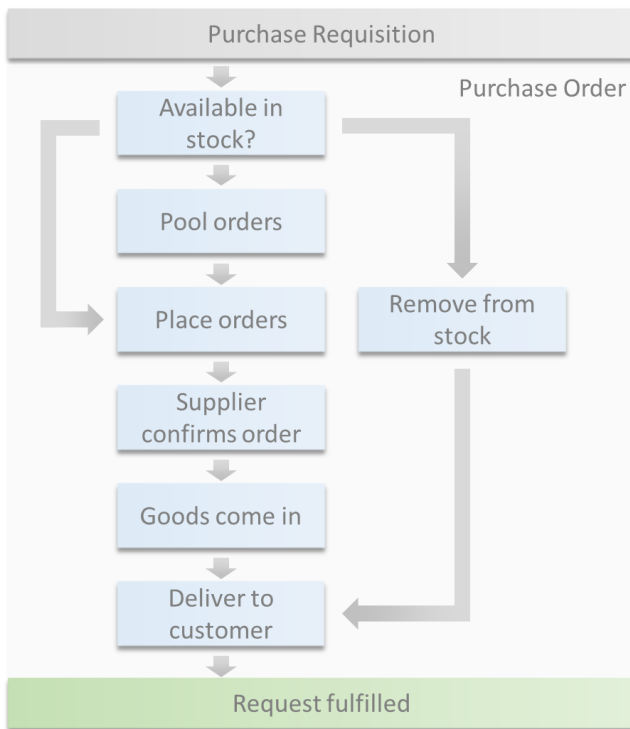
La gestion des articles contient également des procédures d'autorisation destinées à intégrer de nouveaux produits dans la gamme disponible ou à supprimer des produits de la gamme de manière ciblée.

Gestion des stocks

OMNITRACKER Stock and Order Management vous permet de contrôler l'état des stocks aux différents sites d'entreposage. Si certains articles se trouvent en nombre inférieur à la quantité minimum du stock, Stock and Order Management, automatiquement, informe le service des achats ou commande les articles manquants.

Gestion des commandes

Lorsque des articles ne se trouvent pas en stock, vous pouvez regrouper les commandes afin d'obtenir une remise. Le service des achats stocke alors les informations relatives à la commande pour certains fournisseurs et certaines adresses ; il définit également quand le Stock and Order Management doit déclencher automatiquement une commande. Les articles contenus dans les signalisations des besoins sont automatiquement affectés à une commande groupée adaptée. Dès que la valeur minimum est atteinte ou que le moment défini pour la commande groupée est atteint, les articles sont automatiquement préparés au conditionnement.



Réduction des coûts grâce aux commandes groupées.

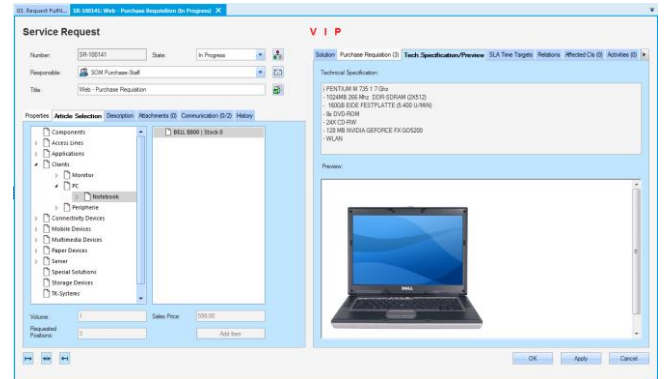
Gestion des données maîtres

Gérées de manière centralisée, les données maîtres contiennent toutes les informations relatives aux sociétés, aux sites, aux centres de coûts, aux différentes personnes ainsi qu'aux groupes de travail. Les informations relatives aux données maîtres peuvent s'échanger avec des systèmes externes, en ligne ou hors ligne.

Création de documents

Vous définissez des modèles destinés à la rédaction de documents écrits de type commandes. Pour commander des articles par e-mail auprès d'un fournisseur, il suffit par exemple de générer puis d'envoyer

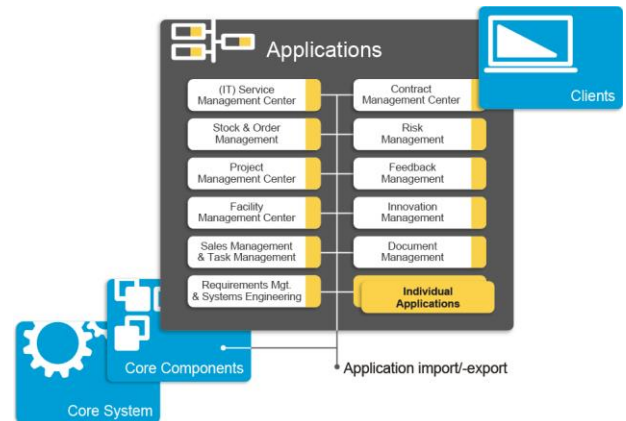
automatiquement un e-mail dont la pièce jointe contient la commande sous forme d'un document au format PDF.



Le module Stock and Order Management est entièrement intégrable dans le module IT Service Management Center.

Intégration systématique

Vous pouvez intégrer le module OMNITRACKER Stock and Order Management dans la plate-forme OMNITRACKER, avec d'autres applications OMNITRACKER. Les processus des deux applications se complètent parfaitement lorsque vous utilisez OMNITRACKER IT Service Management Center. La fonction Exécution des Requêtes de l'ITSM Center, par exemple, vous offre des possibilités de gestion des commandes d'articles. D'autres données de processus sont également disponibles indépendamment des opérations, issues par exemple de la Gestion des changements ou de la Gestion des Configurations. Étendez votre application OMNITRACKER à tout instant et adaptez-la à vos besoins. Les applications opérationnelles OMNITRACKER prennent en charge de nombreux processus business dans leur intégralité. Faites appel aux composants de base très performants pour intégrer des systèmes extérieurs.




Qu'est-ce qu'OMNITRACKER ?

OMNITRACKER est une plate-forme universelle de processus business sur laquelle reposent toutes les applications OMNITRACKER. OMNITRACKER est un outil performant qui adapte les processus à vos besoins :

-  **Économie de temps** OMNITRACKER offre des solutions que vous implémentez rapidement et adaptez facilement.
-  **Réduction des coûts** Après seulement quelques jours de formation, vous implémenterez et configurerez vous-mêmes les applications OMNITRACKER.
-  **Flexibilité** Vous pouvez utiliser les applications OMNITRACKER à d'autres fins et les adapter à vos besoins - sans programmation.
-  **Maintenabilité** Vous pouvez assurer vous-même la maintenance de vos applications OMNITRACKER en toute simplicité.
-  **Compatibilité de mise en production** Compatibilité de mise en production garantie avec les versions futures de la plate-forme OMNITRACKER.
-  **Développement orienté vers les clients** Le perfectionnement s'oriente selon les besoins des clients.



 Grâce à OMNITRACKER, votre entreprise relève les défis à venir – même si vos processus évoluent au fil du temps.



OMNINET

SOFTWARE SOLUTIONS



En tant qu'entreprise dirigée par son propriétaire, nous n'avons de comptes à rendre qu'à nos seuls clients. Notre objectif principal est de satisfaire nos clients en leur offrant des produits de haute qualité accompagnés de services de première classe. Nous intégrons systématiquement les besoins et les désirs de nos clients dans le contenu de nos produits, la qualité et les délais proposés. Le service que nous fournissons à nos clients ne s'arrête pas à la signature du contrat: elle en constitue le point de départ.

Désirez-vous en savoir plus sur OMNINET et sur les solutions OMNITRACKER ? N'hésitez pas à nous contacter.



OMNINET Technologies NV/SA
Belgium
B-3018 Leuven
Email: sales@omninet.be
Web: www.omnitracker.com

OMNINET GmbH
Switzerland
CH-8808 Pfäffikon
Email: sales@omninet.ch
Web: www.omnitracker.com

OMNINET GmbH
Germany
D-90542 Eckental
E-Mail: sales@omninet.de
Web: www.omnitracker.com

OMNINET Nederland
Netherlands
NL-2517 JK Den Haag
Email: sales@omninet.nl
Web: www.omnitracker.com

OMNINET Austria GmbH
Austria
A-1200 Wien
Email: sales@omninet.at
Web: www.omnitracker.com

OMNINET OOO (Russia and CIS)
Russia
RUS-Moscow 107045
Email: sales@omninet.ru
Web: www.omnitracker.com

Tous les noms de matériel et les logiciels utilisés sont des marques commerciales ou marques déposées des fabricants respectifs.