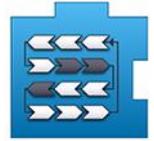


Systems Engineering Center

Pilotage de projets complexes de développement



OMNITRACKER Systems Engineering Center vous permet de garder le contrôle à tout instant, même sur des projets complexes de développement de systèmes. L'application supporte toutes les phases du processus de développement, de la gestion des exigences à l'autorisation du projet. Vous pouvez contrôler tous les processus pertinents dans leur intégralité, avec une application unique : Gestion des Exigences et des Changements, Gestion de la Configuration et des Mises en Production, Suivi des Défauts et la gestion transparente des connaissances.

Vos avantages

- Couverture intégrale du processus de développement
- Aucune redondance des données
- Support CMMI
- Échange de données à l'échelle de l'entreprise
- Reporting cohérent

Contrôle des processus

- Concept d'autorisation basé sur les rôles
- Contrôle des processus basé sur les flux de travail

Traitement performant

- Saisie rapide des pannes et des demandes de changements
- Planification simple des versions
- Base de données de connaissances intégrée

Réduction des frais

- Réduction des frais de licences : Support de tous les processus d'une plate-forme
- Réduction des travaux de maintenance et d'administration

Technologie de plate-forme mature

- Plate-forme de processus business
- Facilement adaptable et extensible via des processus supplémentaires
- Intégration complète d'autres applications OMNITRACKER
- Interfaces performantes
- Intégration de systèmes de développement et de test externes

Défis à relever

Il est indispensable de coordonner toutes les étapes du développement pour mener à bien des projets de développement complexes. Les projets à déroulement cyclique et équipes distribuées impliquent que vous conserviez en permanence une vue d'ensemble du niveau actuel de développement. Vous devez assurer un niveau de qualité élevé, évaluer les risques correctement et garantir que le travail se déroule sans problème malgré la grande pression exercée sur les coûts.

Systems Engineering

L'utilisation systématique du module Systems Engineering aide à coordonner toutes les phases du développement lorsqu'il s'agit de systèmes complexes. Vous pouvez ainsi planifier vos projets de développement avec réalisme tout en conservant une vue d'ensemble et le contrôle des opérations.

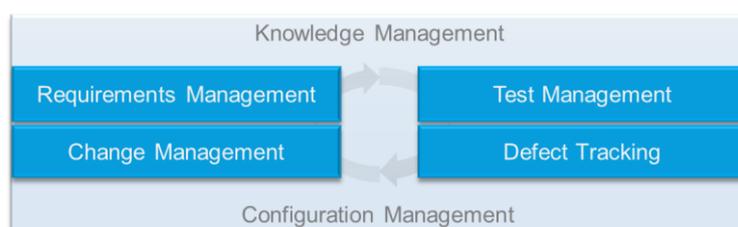
Comment OMNITRACKER peut-il vous aider ?

En utilisant des flux de travail ayant fait leurs preuves, OMNITRACKER Systems Engineering Center prend en charge toutes les phases de développement du système, depuis la gestion des exigences jusqu'à l'autorisation, en passant par le développement et la phase de test.

Vous pouvez utiliser OMNITRACKER dans tous vos processus business et réaliser ainsi des économies substantielles. À chaque instant, vous pouvez intégrer d'autres applications OMNITRACKER et adapter les fonctionnalités existantes à vos besoins à l'aide de fonctions de configuration. Les interfaces OMNITRACKER puissantes permettent d'intégrer des systèmes extérieurs en toute simplicité, par exemple des systèmes de test ou de développement de logiciel.

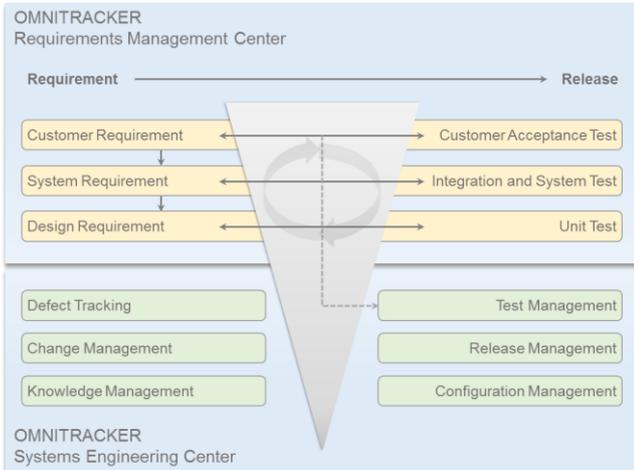


Incroyable ? En voici la preuve !



Processus entièrement intégrés

OMNITRACKER Systems Engineering Center supporte le développement du système, de la définition des exigences à l'autorisation du produit, en passant par toutes les phases de la mise en production.



Couverture de l'intégralité du processus de développement

Requirements Management

OMNITRACKER Systems Engineering Center contient le module OMNITRACKER Requirements Management Center complet, qui assure la gestion professionnelle des besoins.

OMNITRACKER Requirements Management Center s'appuie sur un modèle d'information générique qui représente différents niveaux d'abstraction :

- **Exigences du client** : Il s'agit, du point de vue du client, des objectifs que le système doit permettre d'atteindre.
- **Exigences du système** : Il s'agit de ce qui doit être fourni pour répondre aux exigences du client.
- **Exigences de conception** : Il s'agit de définir comment les exigences du système doivent être mises en œuvre en détail.

Enregistrement de demande

Vous pouvez saisir des demandes d'ordre général manuellement ou les créer automatiquement à partir d'e-mails entrants. Vous pouvez créer des pannes, des demandes de changement ou des besoins directement à partir de demandes, sans devoir manipuler les données une nouvelle fois. Par exemple, vous pouvez permettre à tous les utilisateurs de créer des demandes, même s'il n'est pas clairement défini au moment de la création s'il s'agit d'une panne, d'une modification ou d'une nouvelle demande.

Defect Tracking

OMNITRACKER Systems Engineering Center supporte le processus complet du suivi de défaut. Il est possible de saisir très rapidement de nouvelles pannes ou créer directement une entrée correspondante à partir d'une requête. Le traitement des pannes s'intègre parfaitement dans les autres processus du Systems Engineering Center :

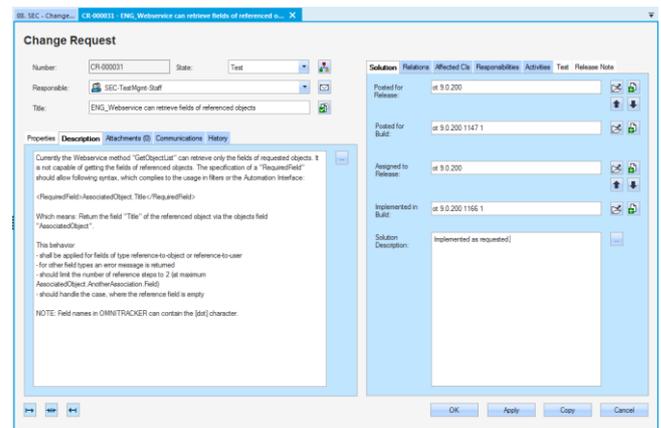
- Affectation aux mises en production et aux constructions pour identifier la version dans laquelle l'erreur est survenue et dans laquelle elle a été éliminée.
- Création d'une demande de changement directement depuis une panne afin de pouvoir poursuivre son traitement dans le module de Gestion des Changements. Dès que la demande de changement associée est fermée, la panne sera automatiquement marquée comme étant éliminée.
- Établissement d'une corrélation entre des pannes.
- Établissement d'une liaison entre les éléments de configuration (CIs) concernés par la panne.
- Définition et association des cas de test.

Gestion des Changements

OMNITRACKER Systems Engineering Center couvre le processus central de Gestion des Changements dans son intégralité :

- Planification
- Évaluation et hiérarchisation des priorités
- Autorisation
- Implémentation et documentation
- Test

Grâce à la documentation permanente de la demande de changement, le suivi de toutes les étapes est possible, de la création jusqu'à la fermeture.



Gestion des Mises en Production

Dans le cadre de la gestion des produits dans la base de données de gestion des configurations CMDB, vous pouvez créer des mises en production, que vous

planifierez et piloterez ensuite avec une grande précision dans le module de Gestion des Mises en Production. Des pannes, demandes de changement et des exigences peuvent être affectées à une mise en production, ce qui permet de conserver en permanence une vue d'ensemble de l'avancement du développement.

Vous pouvez catégoriser les demandes, les pannes et les demandes de changement par contenu pour aider la planification de la mise en production. La structure limpide en arbre des différentes catégories rend l'affectation particulièrement simple.

Gestion des tests

Des tests systématiques et reproductibles sont indispensables pour garantir que les pannes ont bel et bien été éliminées et que les modifications et les exigences ont été mises en œuvre correctement. OMNITRACKER Systems Engineering Center couvre systématiquement toutes les phases de test, du test des modules au test d'acceptation.

- **Cas de test** : Approche structurée de l'exécution du test. Mise en liaison possible avec des scripts de tests à des fins d'automatisation des tests.
- **Spécification des tests** : Structuration de cas de test et autres informations concernant les tests intégrées dans la documentation des tests.
- **Déroulement des tests** : Test d'une construction particulière en utilisant un environnement de test particulier ou la mise en place d'un test définie.
- **Exécutions de test** : Journalisation des tests exécutés.

Gestion des configurations

Toutes les informations relatives aux composants de votre système peuvent être enregistrées de manière centralisée dans la base de données de gestion des configurations (Configuration Management Database, CMDB). Il est possible de saisir et de visualiser des éléments de configuration (Configuration Items, CIs) quelconques, avec leurs interdépendances et leurs relations. L'approche générique de la CMDB garantit que son extension est simple et que vous pouvez modéliser n'importe quel type de CI. Ainsi, vous disposez d'informations correctes concernant chacun des composants pendant la durée totale du processus de développement.

Documentation

OMNITRACKER Systems Engineering Center contient des rapports prédéfinis destinés à documenter et à surveiller le processus de développement du système.

Différents documents et différentes analyses peuvent être générés par simple pression sur une touche.

- Spécification des exigences
- Spécification des tests
- Rapport relatif au progrès des tests
- Statut de la mise en production

La transparence et la traçabilité sont ainsi complètes, ce qui vous permet de déceler rapidement les possibilités d'amélioration. Les rapports prédéfinis s'adaptent facilement à vos besoins par le biais de la configuration.

Gestion des Connaissances

OMNITRACKER Systems Engineering Center a été pourvu d'une base de connaissances qui rassemble les connaissances en matière de solutions aux problèmes et les rend disponibles.

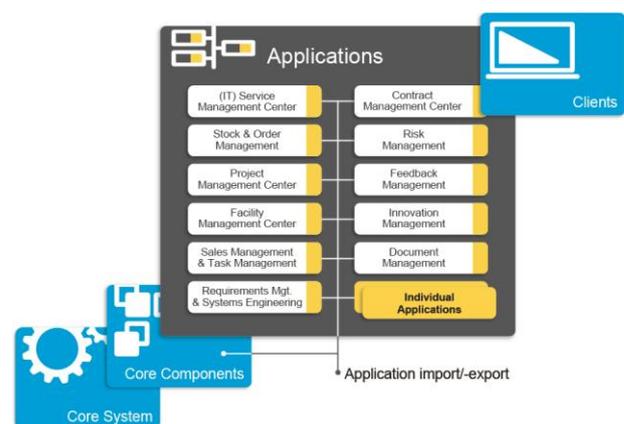
Intégration systématique

OMNITRACKER grandit avec vos besoins. À partir de la plate-forme OMNITRACKER, il est très facile d'intégrer d'autres applications OMNITRACKER pour prendre en charge intégralement d'autres processus business, p. ex. :

- Project Management Center
- Risk Management

Toutes les applications OMNITRACKER sont connectées entre elles de sorte que vous puissiez toujours accéder aux informations relatives à d'autres processus. Ainsi, vos processus business sont systématiquement pris en charge et vous profitez de données non redondantes.

Vous pouvez intégrer des systèmes externes en utilisant les interfaces OMNITRACKER performantes. Il est très facile, par exemple, d'intégrer des systèmes extérieurs de développement de logiciels et de test (p. ex. CVS, TFS, TestComplete).



Qu'est-ce qu'OMNITRACKER ?

OMNITRACKER est une plate-forme universelle de processus business sur laquelle reposent toutes les applications OMNITRACKER. OMNITRACKER est un outil performant qui adapte les processus à vos besoins :

-  **Économie de temps** OMNITRACKER offre des solutions que vous implémentez rapidement et adaptez facilement.
-  **Réduction des coûts** Après seulement quelques jours de formation, vous implémenterez et configurerez vous-mêmes les applications OMNITRACKER.
-  **Flexibilité** Vous pouvez utiliser les applications OMNITRACKER à d'autres fins et les adapter à vos besoins - sans programmation.
-  **Maintenabilité** Vous pouvez assurer vous-même la maintenance de vos applications OMNITRACKER en toute simplicité.
-  **Compatibilité de mise en production** Compatibilité de mise en production garantie avec les versions futures de la plate-forme OMNITRACKER.
-  **Développement orienté vers les clients** Le perfectionnement s'oriente selon les besoins des clients.



 Grâce à OMNITRACKER, votre entreprise relève les défis à venir – même si vos processus évoluent au fil du temps.


OMNINET
 SOFTWARE SOLUTIONS


En tant qu'entreprise dirigée par son propriétaire, nous n'avons de comptes à rendre qu'à nos seuls clients. Notre objectif principal est de satisfaire nos clients en leur offrant des produits de haute qualité accompagnés de services de première classe. Nous intégrons systématiquement les besoins et les désirs de nos clients dans le contenu de nos produits, la qualité et les délais proposés. Le service que nous fournissons à nos clients ne s'arrête pas à la signature du contrat: elle en constitue le point de départ.

Désirez-vous en savoir plus sur OMNINET et sur les solutions OMNITRACKER ? N'hésitez pas à nous contacter.



OMNINET Technologies NV/SA
 Belgium
 B-3018 Leuven
 Email: sales@omninet.be
 Web: www.omnitracker.com

OMNINET GmbH
 Switzerland
 CH-8808 Pfäffikon
 Email: sales@omninet.ch
 Web: www.omnitracker.com

OMNINET GmbH
 Germany
 D-90542 Eckental
 E-Mail: sales@omninet.de
 Web: www.omnitracker.com

OMNINET Nederland
 Netherlands
 NL-2517 JK Den Haag
 Email: sales@omninet.nl
 Web: www.omnitracker.com

OMNINET Austria GmbH
 Austria
 A-1200 Wien
 Email: sales@omninet.at
 Web: www.omnitracker.com

OMNINET OOO (Russia and CIS)
 Russia
 RUS-Moscow 107045
 Email: sales@omninet.ru
 Web: www.omnitracker.com

Tous les noms de matériel et les logiciels utilisés sont des marques commerciales ou marques déposées des fabricants respectifs.