

Dienstverlening

Competente ondersteuning rond OMNITRACKER

Van het implementatie project tot de continue operationele ondersteuning, biedt OMNINET dienstverlening die snel, efficiënt en langdurig flexibel gebruik van OMNITRACKER voor al uw bedrijfsprocessen mogelijk maakt. Zo kunt u OMNITRACKER snel en efficiënt invoeren en op een secure manier blijven gebruiken. Bij alle vragen rond OMNITRACKER kunt u rekenen op de ervaren OMNINET-medewerkers.

Uw voordelen

Volledige ondersteuning

- Advies
- OMNITRACKER-implementatie
- Customizing
- Projectbeheer en projectcontrolling
- Training
- Operationele ondersteuning
- Support en telefonische dienstverlening

Snelle projectomzetting

- Stapsgewijze introductie mogelijk
- Efficiënte en transparante communicatie

Beproefde processen

- Generiek proceduremodel
- In vele projecten beproefd
- Schaalbaar en aanpasbaar

Gekwalificeerde medewerkers

- Veel ervaren medewerkers en medewerkers
- Hoog opgeleid
- Gerichte bijscholing

Betrouwbare dienstverlening op lange termijn

- Sinds vele jaren succesvol
- Stabiele groei
- Onafhankelijk van investeerders
- Geen uitbesteding van kernactiviteiten
- Hoge motivatie onder medewerkers

Uitdagingen

Bij de implementatie van nieuwe software ontbreken vaak de vereiste kennis en ervaring bij eigen medewerkers. Bovendien moeten vaak gelijktijdig de interne processen worden aangepast.

Ondersteuning in alle projectfases

Om uw projecten succesvol te implementeren heeft u een partner nodig met ervaring wat betreft de in te zetten tool, de relevante processen en de efficiënte uitvoering van softwareprojecten. Alleen zo kan de invoering van nieuwe software soepel verlopen.

Hoe kan OMNINET u helpen?

OMNITRACKER is als universeel en modulaair opgebouwd bedrijfsproces-platform zeer veelzijdig inzetbaar. OMNINET ondersteunt u als betrouwbare projectpartner, van de procesanalyse en het definiëren van behoeften tot operationele ondersteuning.

Voor alle vragen rond OMNITRACKER heeft u zo altijd een betrouwbare contactpersoon.

U gelooft het niet? Wij bewijzen het!



Dienstverlening rond OMNITRACKER

OMNINET ondersteunt u in alle fases van uw bedrijfsproces-ontwikkeling. Het dienstverleningsspectrum van OMNINET omvat alle werkzaamheden rond het implementeren en het gebruik van OMNITRACKER:

- Proces- en behoefteanalyse
- Ontwerp van systeem- en bedrijfsprocessen
- Configuratie en implementatie van de geoptimaliseerde bedrijfsprocessen binnen OMNITRACKER, in de regel op basis van voorgeconfigureerde applicaties (procesbouwstenen)
- Projectbeheer en projectcontrolling
- Coaching van uw medewerkers gedurende het volledige implementatie proces
- Training van de procesverantwoordelijken, de systeembeheerders en de gebruikers
- Systeem beheer
- Hosting

U kunt de graad aan ondersteuning en samenwerking zelf bepalen.

OMNITRACKER implementatie

Bij de implementatie van OMNITRACKER in uw onderneming kunt u op de ondersteuning rekenen van onze gekwalificeerde en ervaren medewerkers en medewerkers. Onze consultants hebben OMNITRACKER reeds in vele ondernemingen geïmplementeerd en adviseren u competent bij het omzetten van uw processen. Onze projecten volgen een beproefd en veelvuldig in de praktijk toegepast model. Zo kunnen wij de projecten met hoge kwaliteit en volgens planning uitvoeren.

Workshop

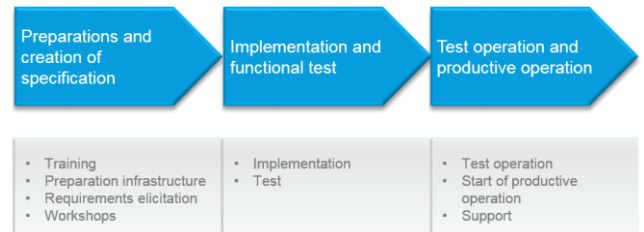
In een workshop werken wij met u samen aan de analyse van uw eisen.

Eisenmanagement

Wij verzamelen uw eisen en wensen en documenteren ze systematisch en transparant in OMNITRACKER Requirements Management Center. Via de OMNITRACKER-Web-Client heeft u toegang tot de eisen en wensen en kunt u deze becommentariëren en goedkeuren. Door transparante communicatie zorgen wij ervoor, dat wij met onze klanten altijd aan hetzelfde zeil trekken en dat we van een gezamenlijke opvatting over het te ontwikkelen systeem uit kunnen gaan.

Ontwerp van systeem- en bedrijfsprocessen

Wij werken samen met u aan de processen die geïmplementeerd zullen worden.



Projecten voor de introductie van OMNITRACKER worden door ons volgens een beproefd model uitgevoerd.

Projectbeheer en projectcontrolling

Wij hebben OMNITRACKER bij honderden klanten uit verschillende branches geïmplementeerd, van kleine ondernemingen tot grote internationale concerns. Daarbij nemen wij ook projectmanagement en projectcontrolling over. Om alle projecten efficiënt tot een goed einde te brengen, passen wij onze processen altijd aan op de actuele behoeften van onze klanten. Daarbij maken we gebruik van ons gestandaardiseerde model, dat afhankelijk van de projectgrootte en -complexiteit schaalbaar en aanpasbaar is. In alle fases van het project zijn planning en uitvoering voor u transparant en traceerbaar. OMNINET biedt ook een samenhangende toolomgeving voor de efficiënte informatie-uitwisseling, wat een vlotte communicatie met de klant garandeert.

Advies en customizing

Conform de definitie van de systeem- en bedrijfsprocessen zetten wij de behoeften op basis van OMNITRACKER snel en efficiënt om.

OMNITRACKER is modulair opgebouwd, zodat u uw OMNITRACKER-installatie elk moment met andere OMNITRACKER-applicaties, OMNITRACKER-basiscomponenten of eigen applicaties kunt uitbreiden. Daarbij kunt u zich altijd door onze ervaren medewerkers laten adviseren of ook nieuwe behoeften geheel door onze consultants laten omzetten.

Bedrijfsondersteuning

Wij implementeren en gebruiken OMNITRACKER niet alleen bij veel en zeer verschillende klanten, maar we gebruiken ons product ook elke dag zelf in onze dagelijkse business. Van deze ervaring kunt ook

u profiteren. OMNINET kan bijvoorbeeld de uitvoering van uw OMNITRACKER-applicaties op uw infrastructuur volledig of gedeeltelijk overnemen. Zo kunt u zich op uw kernactiviteiten concentreren en heeft u tegelijk de zekerheid dat uw OMNITRACKER-applicaties zeker en stabiel lopen.

Ter ondersteuning van uw bedrijf bieden wij hiervoor verschillende modellen aan, die wij individueel op uw behoeften afstemmen. Wij nemen vele taken die rond het gebruik van OMNITRACKER nodig zijn van onze klanten over.

- **Installatie en upgrade**
- **Performanceanalyse:** analyse van de architectuur en uw OMNITRACKER-configuratie, verbeteringsvoorstellen voor de performance-optimalisering van uw OMNITRACKER-applicaties
- **Administratie en bewaking** van de lopende systemen
- **Volledige overname van de uitvoering:** volledig klaar maken van de OMNITRACKER-omgeving. In dit geval hoeft u geen IT-infrastructuur voor de OMNITRACKER-server te configureren en geen eigen beheerders op te leiden.
- **Bedrijfsupport:** coaching en advies voor uw medewerkers verhogen de bedrijfsstabiliteit van uw OMNITRACKER-applicaties

Support

Om uw support te ontlasten, kunnen onze ervaren medewerkers de 2nd-level-support voor uw OMNITRACKER-applicaties overnemen. Daarbij vindt een directe uitwisseling met uw 1st-level-support plaats. OMNINET integreert zich naadloos in uw dienstverleningsketen.

Naast de support voor uw OMNITRACKER-applicaties kunnen wij ook bereikbaarheidsdiensten voor u overnemen, bijvoorbeeld tijdens systeem-migratie of om belastingspieken en beperkingen wat betreft middelen/resources op te vangen.

Trainingen

Opdat u OMNITRACKER in de toepassingsgebieden die voor u interessant zijn leert kennen en begrijpen, bieden wij u een zeer efficiënt en modulair op elkaar afgestemd trainingsprogramma in onze moderne trainingscentra aan.

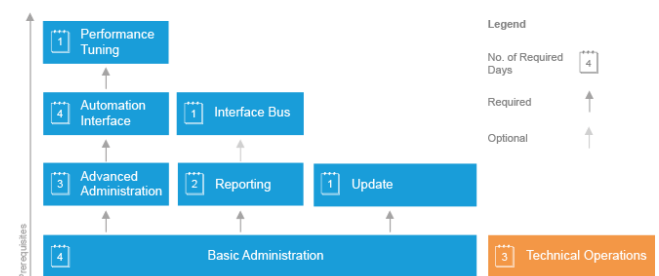
Onze competente trainers met projectervaring begeleiden de deelnemers van de theoretische basis tot de praktische toepassing ervan. Elke cursus

module bevat daarom een praktijkonderdeel, waarin de deelnemers het geleerde direct kunnen toepassen en verdiepen. Hiermee zorgen wij ervoor dat zowel de nodige theoretische kennis wordt overgebracht alsook dat de relatie tot de praktische uitvoering aan bod komt.

Het trainingsprogramma omvat trainingen voor de volgende doelgroepen:

- **Administratoren**, die OMNITRACKER configureren en eigen processen op basis van OMNITRACKER omzetten.
- **Procesbeheerders**, die voor de vormgeving van de processen verantwoordelijk zijn en bijvoorbeeld verantwoording dragen voor applicaties binnen hun domein, zoals OMNITRACKER IT Service Management Center of OMNITRACKER Project Management Center.
- **Bedrijfsmedewerkers**, die voor de IT-infrastructuur, waarop de OMNITRACKER wordt ingezet, verantwoordelijk zijn en het vlot functioneren van OMNITRACKER moeten waarborgen.
- **Gebruikers**, die OMNITRACKER voor hun dagelijks werk gebruiken. Deze trainingen worden individueel op uw OMNITRACKER-systeem afgestemd.

TRAINING STRUCTURE | OMNITRACKER ADMINISTRATOR



Trainingsprogramma voor OMNITRACKER-beheerders

Op aanvraag is ons team van trainers ook graag beschikbaar voor inhouse-trainingen bij uw bedrijf. Zo kunt u uw medewerkers individuele trainingen bieden, afgestemd op uw eigen OMNITRACKER-installatie.

Wat is OMNITRACKER?

OMNITRACKER is een universeel bedrijfsproces-platform, waarop alle OMNITRACKER-applicaties zijn gebaseerd. OMNITRACKER is een efficiënt instrument om de processen aan uw behoeften aan te passen:

-  **Tijd besparen** OMNITRACKER biedt oplossingen die u snel kunt implementeren en eenvoudig kunt aanpassen.
-  **Kosten besparen** Reeds na enkele trainingsdagen kunt u zelf OMNITRACKER-applicaties implementeren en configureren.
-  **Flexibiliteit** U kunt alle OMNITRACKER-applicaties out of the box gebruiken en eenvoudig aanpassen aan uw behoeften – zonder programmering.
-  **Onderhoudbaarheid** U kunt uw OMNITRACKER-applicaties eenvoudig zelf onderhouden.
-  **Releasecompatibiliteit** Gegarandeerde releasecompatibiliteit met toekomstige versies van het OMNITRACKER-platform.
-  **Klantgeoriënteerde ontwikkeling** De verderontwikkeling is op de behoeften van de klant gericht.



 OMNITRACKER maakt uw onderneming klaar voor de toekomst – ook als uw processen na verloop van tijd veranderen.



OMNINET

SOFTWARE SOLUTIONS



Ons hoogste doel is om onze klanten kwalitatief hoogwaardige producten en dienstverlening, evenals een kwalitatieve service aan te bieden. Daartoe zetten wij uw wensen en vereisten met betrekking tot productinhoud, kwaliteit en termijnen consequent om. Onze inzet voor onze klanten eindigt niet bij het sluiten van het contract, maar begint ermee.

Wilt u meer weten over OMNINET en de OMNITRACKER-oplossingen? Neem contact met ons op!



OMNINET Technologies NV/SA
Belgium
B-3018 Leuven
Email: sales@omninet.be
Web: www.omnitracker.com

OMNINET GmbH
Germany
D-90542 Eckental
E-Mail: sales@omninet.de
Web: www.omnitracker.com

OMNINET GmbH
Switzerland
CH-8808 Pfäffikon
Email: sales@omninet.ch
Web: www.omnitracker.com

OMNINET Austria GmbH
Austria
A-1200 Wien
Email: sales@omninet.at
Web: www.omnitracker.com

OMNINET Nederland
Netherlands
NL-2517 JK Den Haag
Email: sales@omninet.nl
Web: www.omnitracker.com

OMNINET OOO (Russia and CIS)
Russia
RUS-Moscow 107045
Email: sales@omninet.ru
Web: www.omnitracker.com

Alle gebruikte hard- en softwarenamen zijn handelsmerken of geregistreerde merken van de desbetreffende fabrikant.
©OMNINET. Wijzigingen voorbehouden. Dit document vervangt alle vorige beschrijvingen. 11/2015