

Stock and Order Management

Optimaliseert uw bestel- en leveringsprocessen



OMNITRACKER Stock and Order Management ondersteunt alle processen rondom de bestelling en levering van artikelen: vanaf de registratie van een bestelling via de webwinkel, verificatie en goedkeuring tot aan de levering. Op het universele OMNITRACKER-platform voor bedrijfsprocessen kunt u eenvoudig nog meer OMNITRACKER-toepassingen en individuele bedrijfsprocessen integreren. Zo ondersteunt één enkel platform naadloos alle bedrijfsprocessen.

Uw voordelen

Procesoptimalisering

- Efficiënte workflows
- Uitgekiend rollen- en rechtenconcept
- Intelligente approvalprocessen
- Geïntegreerde webwinkel
- Multitenancy

Kostenbesparing

- Beheer van alle informatie op één platform
- Snelle implementatie
- Eenvoudige aanpassing door configuratie

Volledige procesbeheersing

- Artikel- en voorraadbeheer
- Beheer van stamgegevens
- Materiaalaanvragen
- Aankoopproces
- Volledig procesoverzicht

Integratie en uitbreiding

- Volledige integratie in het OMNITRACKER serviceportaal
- Volledig integreerbaar in OMNITRACKER ITSM Center
- Krachtige interfaces

Uitdagingen

Als u als serviceorganisatie ook verantwoordelijk bent voor het beschikbaar stellen van artikelen, hebt u efficiënte processen nodig voor het beheer van artikelen en bestellingen alsmede voor het voorraadbeheer. U moet alle artikelen tijdig beschikbaar stellen en zo voordelig mogelijk inkopen.

Geïntegreerde oplossingen

Alle processen rondom de bestelling en levering van artikelen moeten naadloos in andere bedrijfsprocessen passen. Zo profiteert u procesoverkoepelend van de beschikbare informatie.

Hoe kan OMNITRACKER u helpen?

OMNITRACKER Stock and Order Management kan worden toegepast voor alle processen rondom bestelling en levering. Aangezien de applicatie multitenant is, kan u via de geïntegreerde webwinkel verschillende artikelen voor verschillende groepen van klanten aanbieden.

U kunt OMNITRACKER voor al uw bedrijfsprocessen toepassen en hiermee uw kosten aanzienlijk verminderen. Als u Stock and Order Management met OMNITRACKER IT Service Management Center integreert, heeft u vanuit beide applicaties toegang tot dezelfde gegevens. Artikelen kunt u dan direct vanuit het IT Service Management Center bestellen.

 U gelooft het niet? Wij bewijzen het!

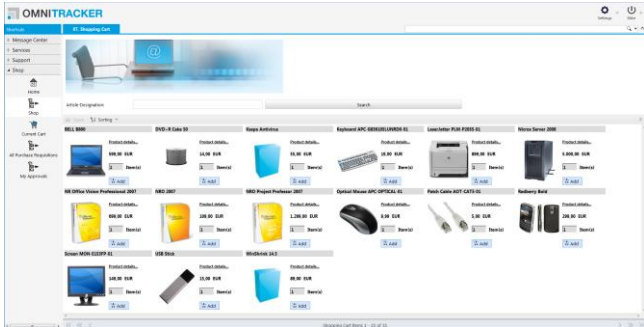


Stock and Order Management

OMNITRACKER Stock and Order Management wordt gekenmerkt door volledige procesbeheersing, intelligente workflows, omvangrijke integratiemogelijkheden en een hoge mate van flexibiliteit. De processen hebben zich in de praktijk veelvuldig bewezen en kunnen door middel van configuratie eenvoudig aan de behoeften van uw organisatie worden aangepast.

Webwinkel

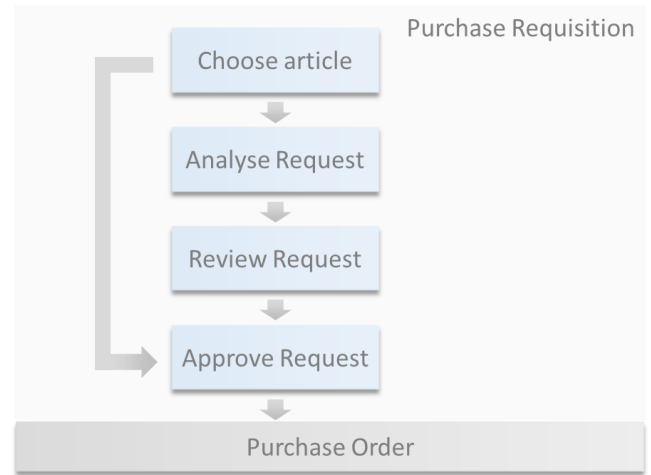
Via de geïntegreerde webwinkel kunnen klanten hun bestellingen uitvoeren en verder opvolgen. Aangezien OMNITRACKER Stock and Order Management multitenant is, kunt u voor verschillende groepen klanten verschillende productassortimenten definiëren. De webwinkel is geïntegreerd in het OMNITRACKER serviceportaal, zodat gebruikers heel efficiënt de gewenste artikelen kunnen opvragen.



Volledig in het OMNITRACKER-serviceportaal geïntegreerde webwinkel.

Bestelling en approval

Leidinggevenden en kostenplaatsverantwoordelijken dienen echter op de hoogte te zijn van bestellingen door hun medewerkers. Daarom biedt OMNITRACKER Stock and Order Management controle- en approvalmechanismen op meerdere niveaus. U kunt vastleggen of voor bepaalde artikelen een organisatorische goedkeuring of een technische controle vereist is. Als een materiaalaanvraag artikelen bevat die gecontroleerd of goedgekeurd moeten worden, worden diegenen die de goedkeuring moeten uitvoeren automatisch geïnformeerd. Een organisatorische goedkeuring kan ook noodzakelijk zijn vanwege de artikelwaarde van de materiaalaanvraag. De geïntegreerde approvalprocessen kunt u gemakkelijk met behulp van de configuratie aanpassen aan de behoeften van uw bedrijf.



Intelligente approvalmechanismen ondersteunen uw processen.

Artikelbeheer

Voor ieder artikel worden de specifieke artikelgegevens in de productcatalogus opgeslagen, bijvoorbeeld productbeschrijvingen, gegevensbladen, handboeken, afbeeldingen en afhankelijkheden tussen artikelen. Voor artikelen kunt u verschillende klantspecifieke winkelwagenartikelen aanleggen, die u voor verschillende groepen klanten kan aanbieden. Winkelwagenartikelen bevatten als klantspecifieke informatie bijvoorbeeld de verkoopprijs en bepalingen voor de approvalmechanismen. Bovendien kunnen winkelwagenartikelen informatie bevatten die niet in de webwinkel wordt weergegeven, zoals bijvoorbeeld informatie over de leverancier (kortingen, betaaltermijnen enz.). Ieder winkelwagenartikel kan u aan willekeurige artikelgroepen toewijzen. Zodoende kan u het aanbod per klantengroep structureren. De artikelgroepen kan u hiërarchisch opbouwen, om uw klanten een snel overzicht te bieden.

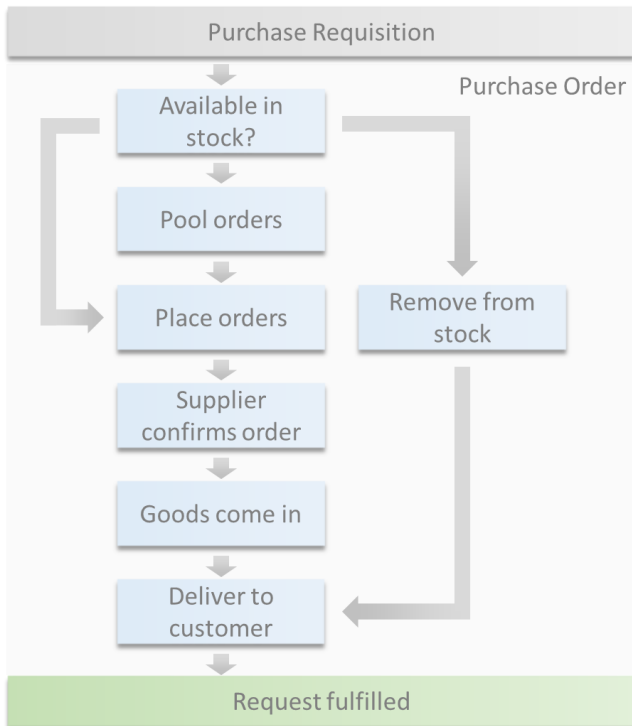
Binnen artikelbeheer zijn opnemen van nieuwe producten en verwijderen van bestaande producten uit het productassortiment eveneens onderhevig aan een goedkeuringsproces.

Artikelbeheer

Met OMNITRACKER Stock and Order Management kunt u voorraden op verschillende locaties controleren. Als de voorraad op de voorraadlocatie onder het minimum komt, kan Stock and Order Management automatisch de aankoopafdeling informeren of de artikelen bijbestellen.

Aankoopproces

Als artikelen niet op voorraad zijn, kunt u bestellingen samenvoegen om kortingen te verkrijgen. De afdeling aankoop slaat voor bepaalde leveranciers en bepaalde adressen de bestelinformatie op en definieert wanneer Stock and Order Management automatisch een bestelling moet initiëren. Artikelen uit materiaalaanvragen worden automatisch aan een geschikte verzamelbestelling toegewezen. Zodra de ingestelde minimumwaarde of het aangegeven tijdstip voor de verzamelbestelling is bereikt, worden de artikelen automatisch beschikbaar gesteld voor bestelling.



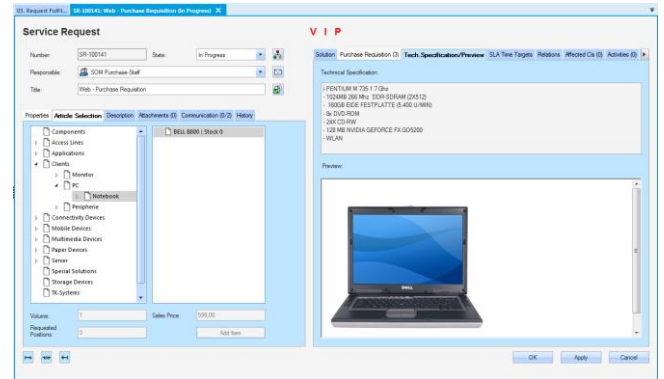
Reduceer uw kosten door middel van verzamelbestellingen.

Beheer van stamgegevens

De stamgegevens worden centraal beheerd en bevatten alle informatie over bedrijven, locaties, cost centers, afzonderlijke personen en werkgroepen. Informatie inzake stamgegevens kan online of offline met externe systemen worden uitgewisseld.

Documenten maken

U kunt hier sjablonen definiëren om documenten zoals bestellingen te creëren. Als u per e-mail artikelen bij de leverancier bestelt, kunt u bijvoorbeeld automatisch een e-mail opstellen en laten verzenden, waarbij de bestelling als PDF-document wordt toegevoegd.

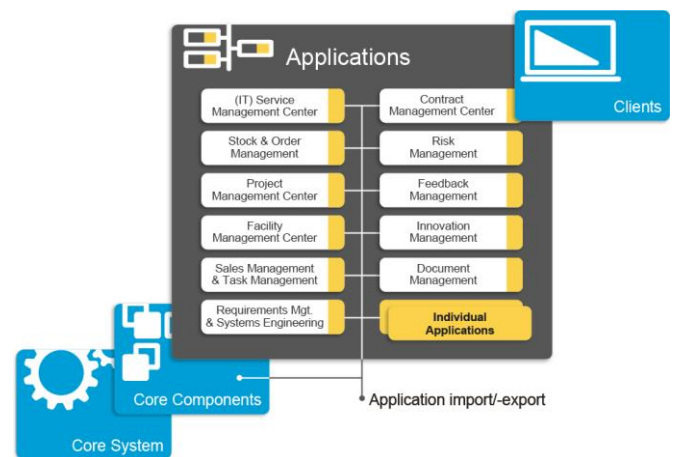


Stock and Order Management kan volledig worden geïntegreerd in het IT Service Management Center.

Doorgedreven integratie

U kunt OMNITRACKER Stock and Order Management met andere OMNITRACKER-applicaties integreren op het OMNITRACKER-platform. Als u OMNITRACKER IT Service Management Center toepast, vullen de processen uit beide applicaties elkaar naadloos aan. Zo kunt u bijvoorbeeld artikelbestellingen beheren via het Request Fulfillment proces uit het ITSM Center. Ook andere procesgegevens, bijvoorbeeld uit het Change Management en configuratiemanagement-proces, zijn procesoverkoepelend beschikbaar.

U kunt uw OMNITRACKER-installatie te allen tijde uitbreiden en aanpassen aan uw eisen. Veel bedrijfsprocessen worden volledig ondersteund door gebruiksklare OMNITRACKER-applicaties. Bovendien kunt u de krachtige basiscomponenten gebruiken om met externe systemen te integreren.



Wat is OMNITRACKER?

OMNITRACKER is een universeel bedrijfsproces-platform, waarop alle OMNITRACKER-applicaties zijn gebaseerd. OMNITRACKER is een efficiënt instrument om de processen aan uw behoeften aan te passen:

-  **Tijd besparen** OMNITRACKER biedt oplossingen die u snel kunt implementeren en eenvoudig kunt aanpassen.
-  **Kosten besparen** Reeds na enkele trainingdagen kunt u zelf OMNITRACKER-applicaties implementeren en configureren.
-  **Flexibiliteit** U kunt alle OMNITRACKER-applicaties out of the box gebruiken en eenvoudig aanpassen aan uw behoeften – zonder programmering.
-  **Onderhoudbaarheid** U kunt uw OMNITRACKER-applicaties eenvoudig zelf onderhouden.
-  **Releasecompatibiliteit** Gegarandeerde releasecompatibiliteit met toekomstige versies van het OMNITRACKER-platform.
-  **Klantgeoriënteerde ontwikkeling** De verderontwikkeling is op de behoeften van de klant gericht.



 OMNITRACKER maakt uw onderneming klaar voor de toekomst – ook als uw processen na verloop van tijd veranderen.



OMNINET

SOFTWARE SOLUTIONS



Ons hoogste doel is om onze klanten kwalitatief hoogwaardige producten en dienstverlening, evenals een kwalitatieve service aan te bieden. Daartoe zetten wij uw wensen en vereisten met betrekking tot productinhoud, kwaliteit en termijnen consequent om. Onze inzet voor onze klanten eindigt niet bij het sluiten van het contract, maar begint ermee.

Wilt u meer weten over OMNINET en de OMNITRACKER-oplossingen? Neem contact met ons op!



OMNINET Technologies NV/SA
Belgium
B-3018 Leuven
Email: sales@omninet.be
Web: www.omnitracker.com

OMNINET GmbH
Germany
D-90542 Eckental
E-Mail: sales@omninet.de
Web: www.omnitracker.com

OMNINET GmbH
Switzerland
CH-8808 Pfäffikon
Email: sales@omninet.ch
Web: www.omnitracker.com

OMNINET Austria GmbH
Austria
A-1200 Wien
Email: sales@omninet.at
Web: www.omnitracker.com

OMNINET Nederland
Netherlands
NL-2517 JK Den Haag
Email: sales@omninet.nl
Web: www.omnitracker.com

OMNINET OOO (Russia and CIS)
Russia
RUS-Moscow 107045
Email: sales@omninet.ru
Web: www.omnitracker.com

Alle gebruikte hard- en softwarenamen zijn handelsmerken of geregistreerde merken van de desbetreffende fabrikant.
©OMNINET. Wijzigingen voorbehouden. Dit document vervangt alle vorige beschrijvingen. SOM 2.1.0, 03/2014