

NTS



NTS setzt auf die BI-Lösung OMNILYTICS von OMNINET.

AUFTRAGGEBER

NTS Netzwerk Telekom Service AG,
Raaba-Grambach, Österreich

BRANCHE

IT-Dienstleister im Bereich
Network, Security, Collabora-
tion, Cloud und Datacenter

GRÖSSE

400 Mitarbeiter

HERAUSFORDERUNG & ZIELSETZUNG

Seit 2013 unterstützt OMNINET mit OMNILYTICS den erfolgreichen IT-Dienstleister NTS.

Ziel des BI-Projektes war das bestehende Berichtswesen auf Basis umfangreicher Rohdaten und bestehender BI-Umsetzungen in einen modernen, zielgruppenorientierten Self-Service-Ansatz zu transformieren und dabei schnell und effizient auf Anforderungen aus den Geschäftsbereichen reagieren zu können. Relevant war dabei auch ein agiler und effektiver Umgang mit gesamtwirtschaftlichen Auswirkungen, wie der COVID-Pandemie und der damit zeitnahen Analyse relevanter Unternehmensdaten.

Daher wurde die bestehende Datenbasis in ein modernes, flexibles BI-Datenmodell transformiert und mit weiteren Unternehmensdaten verschmolzen. Durch die bereichsspezifischen Sichtweisen ist es für die Fachspezialisten

möglich, Daten zu prüfen, kritisch zu hinterfragen, Analysen zu erstellen und daraus Maßnahmen abzuleiten. Dadurch konnten letztlich Wettbewerbsvorteile besser erkannt und somit die Marktposition von NTS langfristig gesichert werden. Für die Überarbeitung der Evaluierungsstrategie wurde ein agiler Beratungs- und Sprintansatz gewählt, sodass in einem gemeinsam verwendeten BI-Tool die Erkenntnisse aller Fachbereiche gesammelt und bei zukünftigen Entscheidungen noch besser berücksichtigt werden können.

Die gemeinsame Herausforderung dieses IT-Projekts lag in der Umstellung vom bestehenden System mit Microsoft® SharePoint und der OLAP-Technologie auf Microsoft® Power BI mit einem Tabular Model. Zusätzlich war die Einbindung von zusätzlichen Systemen für die Bereiche Finanzbuchhaltung und CRM vorgesehen.

KUNDENFEEDBACK

Geschäftsanalysen im Vertrieb auf unsere Bedürfnisse flexibel und selbstständig anzupassen und dabei auch zielgerichtet Beratung und Unterstützung zu erhalten, ist für uns entscheidend.

ING. LAURA EGGER, MA | HEAD OF SALES EXCELLENCE, NTS

18

BERATUNGS-
SPRINTS

9

MONATE
UMSETZUNG

493

GEMESSENE
WERTE

13

UNTERNEHMENS-
PROZESSE

LÖSUNG

Auf Basis von Microsoft® SQL-Server konnten die bestehenden Data-Warehouses als Datendrehscheibe erfolgreich integriert und weiterhin verwendet werden.

Als BI-Stack kam die BI-Lösung OMNILYTICS von OMNINET mit Microsoft® Analysis-Services zum Einsatz. Für die zielgruppenorientierte Analyse wurde Power BI als Self-Service-Tool angewendet. Als Unternehmensportal diente der Power BI Reporting Server verlinkt mit Microsoft® SharePoint zur Navigation. Es war somit eine technische Basis geschaffen, um nun die bestehenden Messwerte und Kennzahlen in der neuen BI-Umgebung zu reorganisieren und mittels Power BI mit interaktiven Dashboards und Analysen zu visualisieren. Ein weiterer Vorteil der aktuellen Lösung ist die Möglichkeit, mit unterschiedlichen benutzerspezifischen Tools, wie Power BI, Excel oder den

Microsoft Reporting Services, konsolidiert auf die Analysen zuzugreifen. Damit kann je nach Zielgruppe bzw. Abteilung auch das geeignete Werkzeug für die Analyse gewählt werden. Ebenso möglich ist eine aktive Berichterstattung an Zielgruppen und Endkunden über klassische paginierte Berichte über das Webportal oder per E-Mail.

Die Umsetzung des Projektes wurde ausschließlich über den agilen BI-Beratungsansatz der OMNILYTICS Services durchgeführt. Dabei konnten vor allem die unterschiedlichen Zielgruppen schnell und unkompliziert eingebunden werden. Ebenso wurden die Schulungen der Key-User in einem agilen Sprint umgesetzt, die anhand der Anforderungen der Teilnehmer gestaltet und flexibel angepasst wurden.

IMPLEMENTIERTE PRODUKTE & DIENSTLEISTUNGEN

OMNILYTICS
Modeler

OMNILYTICS
Services

ÜBER OMNINET

OMNINET mit Hauptsitz in Eckental bei Nürnberg sowie mit weiteren nationalen Niederlassungen und internationalen Tochterfirmen zählt zu den Marktführern im Bereich Business-Process-Software, insbesondere im IT- und Enterprise-Service-Management. Das Produktportfolio reicht von der hochflexiblen Plattform für die Digitalisierung und Automatisierung von Geschäftsprozessen bis hin zu BI-Tools und cloudbasierten Service-Management-Lösungen.

OMNINET ist nach ISO-Standard zertifiziert und liefert seit über 25 Jahren zertifizierte und preisgekrönte Softwareprodukte – 100 % made in Germany. OMNITRACKER ist die branchenunabhängige Softwarelösung für eine ITIL®4- und DSGVO-konforme Umsetzung individueller Digitalisierungsstrategien.

Kontakt

**OMNINET Software-, System- und
Projektmanagementtechnik GmbH**

Dr.-Otto-Leich-Straße 3
90542 Eckental
+49 (9126) 25 979-0

sales@omninet.de
www.omnitracker.com