



ITSM Center

Ihre flexible Service-Desk-Lösung



Ihre Vorteile

- ✓ **Höhere Effizienz und Entlastung für Ihren IT-Support** dank strukturierter Bearbeitung von Tickets nach dem etablierten ITIL®4-Standard
- ✓ **Standardisierte Ticketingprozesse** für mehr Kundenzufriedenheit dank schnellerer Antworten
- ✓ **Flexible und leicht konfigurierbare ITSM-Funktionen**
- ✓ **Zahlreiche automatisierbare Schritte** bei der digitalen Bearbeitung von Support-Tickets, z. B. durch Kategorisierungen, Zuweisungen und Benachrichtigungen
- ✓ **Mehr Transparenz und besser messbare Qualität** aufgrund digital dokumentierter ITSM-Workflows
- ✓ **Langfristige Lösung** für ein einheitliches Service-Management mit einfacher Implementierung und schnell erreichtem ROI

Die führende Softwarelösung für Ticketing-Systeme

Bei der Digitalisierung Ihres unternehmensweiten Service-Managements sind effiziente Workflows wichtig, um eine optimale Performance Ihrer IT-Infrastruktur sicherzustellen. Entscheiden Sie sich für eine individuell anpassbare und erweiterbare ITSM-Software-Plattform.

Setzen Sie auf ein leistungsstarkes Ticketing-Tool, das Ihre IT-Architektur sinnvoll unterstützt und Ihre Routineaufgaben abteilungsübergreifend automatisiert. Mit dem OMNITRACKER ITSM Center können Sie eingehende Tickets (Service-Anfragen, Störungen/Incidents) systematisch kategorisieren, automatisch einer passenden Arbeitskraft zuweisen und somit kosteneffizienter bearbeiten.

Das standardisierte Lösen von Tickets hilft Ihnen dabei, die Auswirkungen von Störungen zu minimieren und Service-Anfragen gezielter zu bearbeiten. Das verbessert die Qualität und Geschwindigkeit von Ticketingprozessen und revolutioniert Ihren IT-Support – unabhängig von Ihrer Branche oder Größe.

Features des OMNITRACKER IT Service Management Centers



Webfähiges Support-Portal als zentrale Anlaufstelle



Asset-Management (CMDB), Service- und Artikelverwaltung



Schnittstellen für die Drittsystemintegration

ITIL®4

Zertifizierter Standard



Rollenbasiertes Berechtigungs- und Freigabekonzept



Einfaches Customizing (Funktionen, Felder und Formulare)



Unabhängige Lösungen

Vom kleinen Mittelständler bis zum Global Player: Wir unterstützen alle Unternehmen bei der Digitalisierung und Automatisierung von IT- und Non-IT-Services. OMNITRACKER wird in sämtlichen Branchen und Unternehmensgrößen eingesetzt. Dank unserer Erfahrung und Flexibilität bedienen wir alle Wirtschaftszweige sowie Nischenbranchen mit Individuallösungen.

Wir sind für Sie da

Unser Consulting-Team berät Sie bei der Entwicklung und Durchführung Ihrer digitalen Projekte. Als erfahrener Software-Partner haben wir in über 750 in Betrieb befindlichen Produkktivsystemen bereits mehrere Tausend Kundenprojekte durchgeführt. Mit diesem umfassenden Praxis-Knowhow unterstützen wir Sie bei allen Projektphasen: von der Bedarfsanalyse über die Implementierung bis hin zur Altsystem-Migration und Workflow-Optimierung – immer begleitet von unserem technischen Support. Unser breites Trainingsangebot sowie unsere Customizingschulungen und Online-Vorträge runden das OMNINET-Dienstleistungsportfolio ab.



Über OMNINET

OMNINET mit Hauptsitz in Eckental bei Nürnberg und internationalen Niederlassungen ist Spezialist für ITIL®4-zertifizierte IT- und Enterprise-Service-Management-Software mit Fokus auf modellierbare Workflows und Prozessautomatisierung. Schnittstellen, BI-Reportings und modulare Applikationen erweitern den Funktionsumfang der Komplettlösung OMNITRACKER.

OMNINET ist nach ISO-Standard zertifiziert und liefert seit über 25 Jahren zertifizierte und preisgekrönte Softwareprodukte – 100 % made in Germany. OMNITRACKER ist die branchenunabhängige Softwarelösung für eine ITIL®4- und DSGVO-konforme Umsetzung individueller Digitalisierungsstrategien.

Kontakt

OMNINET Software-, System- und Projektmanagementtechnik GmbH

Dr.-Otto-Leich-Straße 3
90542 Eckental
+49 (9126) 25 979-0

sales@omninet.de
www.omnitracker.com