



## ITSM Center

Ihre flexible Service-Desk-Lösung



### Ihre Vorteile

- ✓ **Höhere Effizienz und Entlastung für Ihren IT-Support** dank strukturierter Bearbeitung von Tickets nach dem etablierten ITIL®4-Standard
- ✓ **Standardisierte Ticketingprozesse** für mehr Kundenzufriedenheit dank schnellerer Antworten
- ✓ **Flexible und leicht konfigurierbare ITSM-Funktionen**
- ✓ **Zahlreiche automatisierbare Schritte** bei der digitalen Bearbeitung von Support-Tickets, z. B. durch Kategorisierungen, Zuweisungen und Benachrichtigungen
- ✓ **Mehr Transparenz und besser messbare Qualität** aufgrund digital dokumentierter ITSM-Workflows
- ✓ **Langfristige Lösung** für ein einheitliches Service-management mit einfacher Implementierung und schnell erreichtem ROI

### Die führende Softwarelösung für Ticketing-Systeme

Bei der Digitalisierung Ihres unternehmensweiten Servicemanagements sind effiziente Workflows wichtig, um eine optimale Performance Ihrer IT-Infrastruktur sicherzustellen. Entscheiden Sie sich für eine individuell anpassbare und erweiterbare ITSM-Software-Plattform.

Setzen Sie auf ein leistungsstarkes Ticketing-Tool, das Ihre IT-Architektur sinnvoll unterstützt und Ihre Routineaufgaben abteilungsübergreifend automatisiert. Mit dem OMNITRACKER ITSM Center können Sie eingehende Tickets (Service-Anfragen, Störungen/Incidents) systematisch kategorisieren, automatisch einer passenden Arbeitskraft zuweisen und somit kosteneffizienter bearbeiten.

Das standardisierte Lösen von Tickets hilft Ihnen dabei, die Auswirkungen von Störungen zu minimieren und Service-Anfragen gezielter zu bearbeiten. Das verbessert die Qualität und Geschwindigkeit von Ticketingprozessen und revolutioniert Ihren IT-Support – unabhängig von Ihrer Branche oder Größe.

## Features des OMNITRACKER IT Service Management Centers



Webfähiges Support-Portal als zentrale Anlaufstelle



Asset-Management (CMDB), Service- und Artikelverwaltung



Schnittstellen für die Drittsystemintegration

**ITIL®4**

Zertifizierter Standard



Rollenbasiertes Berechtigungs- und Freigabekonzept



Einfaches Customizing (Funktionen, Felder und Formulare)

## Über OMNINET

OMNINET mit Hauptsitz in Eckental bei Nürnberg und internationalen Niederlassungen ist Spezialist für ITIL®4-zertifizierte ITSM- & ESM-Software mit Fokus auf modellierbare Workflows und Prozessautomatisierung mit KI. Schnittstellen, BI-Reportings, Compliance-Lösungen und weitere modulare Applikationen erweitern den Funktionsumfang der Komplettlösung OMNITRACKER.

OMNINET ist nach ISO-Standards zertifiziert und liefert seit über 30 Jahren zertifizierte und preisgekrönte Softwareprodukte – 100 % made in Germany. Die Low-Code-Plattform OMNITRACKER ist die branchenunabhängige Softwarelösung für individuelle Digitalisierungsstrategien.

## Mehr als Software

Dank unserem hohen Qualitätsanspruch an all unsere Produkte und Services nutzen Sie digitale Wachstumspotenziale optimal.



### Ergebnisfokussiertes Consulting

Von der ganzheitlichen Technologiewahl bis zum individuellen Customizing: Unsere erfahrenen Consultants sind für Sie da.



### Zuverlässiges Projektmanagement

Wir stellen sicher, dass Ihre Projekte reibungslos, pünktlich, innerhalb des Budgets und in hervorragender Qualität durchgeführt werden.



### Praxisnahes Training

Unsere Trainings umfassen Best Practices und zeigen Ihrem Team das volle Nutzungsspektrum unserer vielseitigen Softwareprodukte auf.

In einer Partnerschaft auf Augenhöhe schaffen wir mit Ihnen gemeinsam zukunftssichere Lösungen voller Innovation, mit denen Sie strukturiert wachsen und Ihre Digitalisierung vorantreiben.

### OMNINET Software-, System- und Projektmanagementtechnik GmbH

+49 9126 25979-0

sales@omninet.de

Dr.-Otto-Leich-Straße 3

90542 Eckental

### OMNINET Austria GmbH

+43 1 890390-0

sales@omninet.at

Kindermann-Zentrum 4

8430 Leibnitz

### OMNINET GmbH (Schweiz)

+41 55 511257-0

sales@omninet.ch

Seedammstrasse 3

CH-8808 Pfäffikon

### OMNINET Nederland

+31 70 711838-1

sales@omninet.nl

President Kennedylaan 19

2517 JK Den Haag

### OMNINET Technologies NV/SA

+32 16 49852-0

sales@omninet.be

Diestsevest 32/2a

3000 Leuven

 [www.omnitracker.com](http://www.omnitracker.com)

© OMNINET Software-, System- und Projektmanagementtechnik GmbH, nachfolgend als OMNINET bezeichnet. Alle Rechte vorbehalten. Sämtliche Leistungen der OMNINET richten sich grundsätzlich ausschließlich an Gewerbetreibende (B2B). Das Vervielfältigen und die weitere Verbreitung ist nur nach vorheriger Genehmigung durch OMNINET gestattet. Alle Rechte der dargestellten Marken liegen bei dem jeweiligen Markeninhaber. Fehler, Änderungen und Verfügbarkeit der dargestellten Preisangaben, Produkte, Services, Dienstleistungen, Eigenschaften, der möglichen Anwendungen und Anwendungsgebiete sind vorbehalten. Produkte und Services werden von OMNINET ausgeliefert. OMNINET übernimmt keine Haftung für Informationen von Dritten, die Eigenschaften, Services, Dienstleistungen, Preise, Verfügbarkeit und Anwendungsbereiche betreffen. OMNINET macht von dem Recht Gebrauch, Änderungen an Produkten und Services im Rahmen der Produktentwicklung zu machen, ohne dies vorher anzukündigen. Keine der angegebenen Informationen und Entscheidungen sind rechtlich bindend oder als solche zu interpretieren. Im Falle einer Abweichung zu Verträgen oder den allgemeinen Geschäftsbedingungen von OMNINET oder denen von Partnern oder Zulieferern, die mit OMNINET in Verbindung stehen, gelten immer die jeweiligen schriftlichen Verträge oder allgemeinen Geschäftsbedingungen.