

Пресс- релиз  
 Москва  
 05 августа 2015

## OMNINET стал Чемпионом

Компания OMNINET – лидирующий европейский поставщик программных решений для автоматизации бизнес-процессов - получила статус «Чемпион» рынка производителей решений Service Desk, в ежегодном экспертном рейтинге «Vendor Landscape: Enterprise Service Desk Software, 2014»<sup>1</sup> международного агентства Info-Tech Research Group. Система OMNITRACKER - программное решение компании OMNINET - получила награду «Best Overall Value» («Лучшая совокупная ценность») среди продуктов ведущих производителей рынка Service Desk.



Рис. Исследование «Vendor Landscape: Enterprise Service Desk Software, 2014», Info-Tech Research Group. Карта поставщиков.

Компания OMNINET с программным решением OMNITRACKER попала в поле зрения аналитиков рейтинга в 2012 году и сразу оказалась в числе новаторов рынка. Первые два года OMNINET находился в этой группе, по итогам 2014 года компания переместилась в раздел «Чемпионы». В относительном выражении, в 2014 году компания OMNINET сохранила наиболее высокий балл (Info-Tech Value Score™) в группе вендоров, с которыми сравнивались продукты конкурентов в рамках их всесторонней оценки.

Info-Tech Research Group – ведущая мировая исследовательско-консалтинговая группа в сфере ИТ. Исследование, посвященное обзору рынка поставщик услуг техподдержки - ежегодная инициатива компании, задачами которой является получение объективной картины рынка Service Desk и независимая оценка качества ИТ-решений на рынке. Info-Tech Value Score™ оценивает производителя и ценность его продукта по отношению к стоимости продукта. Оценка подразумевает, что производители, которые набирают наиболее высокий балл, предлагают продукт с **наибольшей совокупной ценностью** (с точки

<sup>1</sup> Vendor Landscape: Enterprise Service Desk Software, 2014 <http://www.infotech.com/research/ss/vendor-landscape-enterprise-service-desk-software>

зрения функционала, удобства в использовании, стабильности работы и др.), в сравнении со средним предложением на рынке. Чем выше этот показатель, тем большую ценность представляют решения вендора в обозначенном ценовом диапазоне.

*«Нам очень приятно, что OMNITRACKER получил международное признание независимого экспертного сообщества. Мы вкладываем много сил в поддержку и развитие продукта, тщательно анализируем обратную связь от наших партнеров. Мы не планируем останавливаться на достигнутом. Перед нами стоит много сложных и интересных задач, решение которых, я уверен, позволит нам укрепить свои позиции в будущем»,* - комментирует получение награды **генеральный директор OMNINET, Михаэль Добнер.**

Компания OMNINET открыла дочернюю компанию в России пять лет назад. За это время OMNITRACKER был внедрен в более ста компаниях, в основном – представители крупного и среднего бизнеса из разных отраслей производства. В партнерскую сеть компании вошли крупнейшие ИТ-интеграторы России и стран СНГ.

*“Мы не удивлены, и рады тому, что OMNITRACKER получил награду «Best Overall Value» на рынке. Команда OMNINET предлагает удобный, гибкий, многофункциональный, простой во внедрении и использовании инструмент с качественной поддержкой. Разработчики уделяют много внимания анализу обратной связи, полученной от пользователей, постоянно развивают свой продукт. Вполне ожидаемо, что в результате они в числе первых готовы предложить новые возможности, максимально адаптированные под актуальные потребности рынка. Мы поздравляем компанию OMNINET и считаем, что при выборе системы сделали правильный выбор!”* - комментирует событие **Агапова Светлана, Директор департамента страховых и информационных технологий компании СК «ВТБ Страхование», стратегический клиент компании OMNINET.**

## **О компании OMNINET**

OMNINET ([www.omninet.ru](http://www.omninet.ru)) является ведущим в России и СНГ поставщиком программных решений для автоматизации бизнес и ИТ процессов на базе рекомендаций ITIL. Компания основана в 1993 году в Германии. Имеет представительства в Вене, Брюсселе, Гааге, Берне и в Москве. С 2008 года компания OMNINET активно развивает бизнес в России и странах СНГ (Украина, Казахстан, Азербайджан). В 2010 году была открыта дочерняя компания OMNINET в России. В числе заказчиков OMNINET в России и СНГ - ВТБ 24, ОМК, Связной, СК «Альянс», Московская Биржа, БФА Банк, Pony Express, Yum! (KFC, Pizza Hut), Деловая Среда, РОЛЬФ, АвтоСпецЦентр, World Class, АльфаСтрахование, Банк «Санкт-Петербург», Спортмастер, Ленэнерго, Azercell Telecom, Bank Standard (Азербайджан), Корпорация Казахмыс (Казахстан) и т.д. Партнерами OMNINET в России и СНГ являются ведущие системные интеграторы: Digital Design, Cleverics, OmniWay, Softline, LANIT, CROC, Optima Services, Inline Group.

Международными заказчиками OMNINET являются такие компании, как Siemens, Sparkassen Bank, Epson Europe, Union Investment, Deutsche Telekom, T-Systems, Mercedes-Benz, Kabel BW, Trend Micro и т.д.

### **О продукте OMNITRACKER**

OMNITRACKER ([ru.omnitracker.com](http://ru.omnitracker.com)) – программный продукт, предназначенный для автоматизации бизнес-процессов, а также процессов различных сервисных организаций: ИТ-служб, call-центров, клиентских отделов, проектных офисов и других подразделений компаний. Решение легко и экономически эффективно настраивается в зависимости от целей и задач заказчика, обеспечивает сквозную интеграцию процессов и данных, имеет практически неограниченные возможности по расширению функциональности.

OMNITRACKER отличается простотой внедрения, администрирования и пользования.

### **Об InfoTech Research Group**

Info-Tech Research Group ([www.infotech.com](http://www.infotech.com)) – Исследовательская группа, офисы которой расположены в Торонто и Лондоне (Канада). Наиболее динамично развивающаяся в мире компания в области ИТ исследований и консалтинга, обслуживающая более 30 тысяч профессионалов от информационных технологий. Компания предлагает осуществимые практические решения под конкретные ИТ задачи, помогая своим членам повышать эффективность ключевых процессов и реализации проектов.