



## Task Management

Aufgaben effizient planen  
und umsetzen

### Ihre Vorteile

- ✓ Effizientes Aufgabenmanagement mit Priorisierung, Kategorisierung, Delegation, Bearbeitung und Überwachung aller Tasks
- ✓ Einfaches Festlegen von Berechtigungen und Verantwortlichkeiten
- ✓ Strukturierte Aufgabenverwaltung durch Erstellen von „Task Threads“ und Vorlagen sowie Definition automatischer Eskalationszeitpunkte für jeden Task
- ✓ Bessere Übersicht durch aktuelle Anzeigen von Status und Erledigungszeitpunkt aller Tasks
- ✓ Mehr Transparenz dank verschiedener Reports und unterschiedlicher Ansichten
- ✓ Automatische Aktualisierung und Archivierung mithilfe einer Microsoft® Outlook®-Anbindung

### Teamübergreifendes Aufgabenmanagement

Grundvoraussetzung für eine erfolgreiche, effiziente und zielgerichtete Arbeitsweise ist verlässliches Aufgabenmanagement. Mit OMNITRACKER Task Management können Sie sämtliche Aufgaben innerhalb Ihrer Organisation verwalten, koordinieren, überwachen und – mithilfe des OMNITRACKER Web Gateway 2 – standortunabhängig bearbeiten. So behalten Sie nicht nur den Überblick, Sie steigern auch die Effizienz maßgeblich.

Aktuelle Ansichts- und Filteroptionen sowie Reports bieten Ihnen die nötige Transparenz. Mit dem Berechtigungskonzept können Sie bequem Verantwortlichkeiten und Sichtbarkeiten festlegen. OMNITRACKER Task Management fügt sich nahtlos in Ihre Unternehmensabläufe und andere OMNITRACKER-Applikationen ein und erleichtert die gesamte Aufgabenverwaltung über Bereichsgrenzen hinweg.

## Features von OMNITRACKER Task Management



Teamübergreifende  
Aufgabenverteilung



Verknüpfung mit  
Microsoft® Outlook®



Übersicht des  
aktuellen Status



Erzeugung von  
übersichtlichen Reports



Rechte- und Rollenverwaltung über  
die OMNITRACKER-Plattform



Flexible Anpassungs- und  
Integrationsoptionen



## Unabhängige Lösungen

Vom kleinen Mittelständler bis zum Global Player: Wir unterstützen alle Unternehmen bei der Digitalisierung und Automatisierung von IT- und Non-IT-Services. OMNITRACKER wird in sämtlichen Branchen und Unternehmensgrößen eingesetzt. Dank unserer Erfahrung und Flexibilität bedienen wir alle Wirtschaftszweige sowie Nischenbranchen mit Individuallösungen.

## Wir sind für Sie da

Unser Consulting-Team berät Sie bei der Entwicklung und Durchführung Ihrer digitalen Projekte. Als erfahrener Software-Partner haben wir in über 750 in Betrieb befindlichen Produkktivsystemen bereits mehrere Tausend Kundenprojekte durchgeführt. Mit diesem umfassenden Praxis-Knowhow unterstützen wir Sie bei allen Projektphasen: von der Bedarfsanalyse über die Implementierung bis hin zur Altsystem-Migration und Workflow-Optimierung – immer begleitet von unserem technischen Support. Unser breites Trainingsangebot sowie unsere Customizingschulungen und Online-Vorträge runden das OMNINET-Dienstleistungsportfolio ab.



## Über OMNINET

OMNINET mit Hauptsitz in Eckental bei Nürnberg und internationalen Niederlassungen ist Spezialist für ITIL®4-zertifizierte IT- und Enterprise-Service-Management-Software mit Fokus auf modellierbare Workflows und Prozessautomatisierung. Schnittstellen, BI-Reportings und modulare Applikationen erweitern den Funktionsumfang der Komplettlösung OMNITRACKER.

OMNINET ist nach ISO-Standards zertifiziert und liefert seit über 25 Jahren zertifizierte und preisgekrönte Softwareprodukte – 100 % made in Germany. OMNITRACKER ist die branchenunabhängige Softwarelösung für eine ITIL®4- und DSGVO-konforme Umsetzung individueller Digitalisierungsstrategien.

## Kontakt

**OMNINET Software-, System- und Projektmanagementtechnik GmbH**

Dr.-Otto-Leich-Straße 3  
90542 Eckental

+49 (9126) 25 979-0  
sales@omninet.de  
www.omnitracker.com