

Пресс- релиз
Москва
01 июня 2016 г.

OMNITRACKER выводит ТД Интерторг на новый уровень

Компания OMNINET Россия и СНГ – российское подразделение лидирующего европейского поставщика программных решений для автоматизации бизнес-процессов – сообщает об успешном завершении проекта по созданию централизованной ИТ-службы управления ITSM процессами (инцидентами, запросами и задачами) в ТД Интерторг на базе ПО OMNITRACKER.

Более 400 магазинов таких торговых сетей как 7Я семья, SPAR и ИдеЯ будут обслуживаться в рамках единого контура управления инцидентами, запросами и задачами в ТД Интерторг. Проект был реализован на базе прикладного ПО OMNITRACKER ITSM Center, которое, являясь гибким, масштабируемым и высокопроизводительным решением, предназначенным для управления ИТ-сервисами (ITSM), отлично зарекомендовало себя на рынке. Реализация данного проекта позволила ТД Интерторг существенно улучшить управляемость техническим обслуживанием широкой сети магазинов, расположенных в различных регионах России, и, одновременно с этим, оптимизировать затраты, связанные с таким обслуживанием.

Широкие возможности по адаптации системы под нужды компании, её полная интеграция в ИТ-среду и включение в единый контур управления услугами сторонних сервисных организаций открыли перед ИТ-службой ТД Интерторг новые возможности для повышения качества предоставляемых услуг. В дальнейшие планы компании входит расширение проекта до уровня единой системы управления услугами для всех обслуживающих подразделений.

«Активные изменения, происходящие в компании в связи с открытием новых торговых точек и расширением географического присутствия торговых сетей, потребовали от ИТ-службы принятия соответствующих мер, направленных на обеспечение эффективных механизмов поддержки пользователей. В результате мы приняли решение разработать и формализовать единые правила обработки заявок пользователей и создать единую автоматизированную систему управления ИТ-услугами, интегрированную в бизнес-процессы компании. Сейчас нами пройден первый этап, связанный с автоматизацией процессов управления инцидентами и управления задачами на базе ПО OMNITRACKER, и я могу с уверенностью сказать, что полученные результаты полностью соответствуют нашим

ожиданиям. В дальнейших планах - развитие системы как с точки зрения увеличения охвата процессов управления ИТ-услугами, так и перевода других сервисных подразделений на работу в единой системе», - говорит **Гарий Ходаков, Руководитель службы Информационных технологий ООО «ТД Интерторг».**

Михаэль Добнер (Michael Dobner), генеральный директор OMNINET Россия и СНГ:
«Для OMNINET такой важный проект на российском рынке - это показатель и залог надежности программного продукта OMNITRACKER. Несомненно, управление ИТ-службой – важнейшая составляющая инфраструктуры крупной компании и незаменимый помощник в эффективном ведении бизнеса. Наш продукт OMNITRACKER позволит ТД «Интерторг» расширить проект до уровня Общего Центра Обслуживания без существенных финансовых вложений, а также обеспечит получение полной, достоверной информации и максимально эффективное ее использование, удовлетворяя растущие требования зрелых процессов во всех обслуживающих подразделениях».

О компании OMNINET

OMNINET (www.omninet.ru) является ведущим в России и СНГ поставщиком программных решений для автоматизации бизнес и ИТ процессов на базе рекомендаций ITIL. Компания основана в 1993 году в Германии. Имеет представительства в Вене, Брюсселе, Гааге, Берне и в Москве. С 2008 года компания OMNINET активно развивает бизнес в России и странах СНГ (Украина, Казахстан, Азербайджан).

В 2009 году была открыта дочерняя компания OMNINET в России. В числе заказчиков OMNINET в России и СНГ - ВТБ 24, ОМК, Связной, СК «Альянс», Московская Биржа, БФА Банк, Pony Express, Yum! (KFC, Pizza Hut), Деловая Среда, РОЛЬФ, АвтоСпецЦентр, World Class, АльфаСтрахование, Банк «Санкт-Петербург», Спортмастер, Ленэнерго, AzerCell Telecom (Азербайджан), Bank Standard (Азербайджан), Корпорация Казахмыс (Казахстан) и многие другие. Партнерами OMNINET в России и СНГ являются ведущие системные интеграторы: Cleverics, Digital Design, ICL Services, Softline, LANIT, CROC, Optima Services, OmniWay UA, Inline Group West. Международными заказчиками OMNINET являются такие компании, как Siemens, Sparkassen Bank, Epson Europe, Union Investment, Deutsche Telekom, T-Systems, Mercedes-Benz, Kabel BW, Trend Micro и т.д.

OMNINET получила статус «Чемпион» рынка производителей решений Service Desk, в ежегодном экспертном рейтинге «Vendor Landscape: Enterprise Service Desk Software, 2014» международного агентства Info-Tech Research Group. Система OMNITRACKER - программное решение компании OMNINET - получила награду «Best Overall Value» («Лучшая совокупная ценность») среди продуктов ведущих производителей рынка Service Desk.

О продукте OMNITRACKER

OMNITRACKER (ru.omnitracker.com, omnitracker365.ru) – программный продукт, предназначенный для автоматизации бизнес-процессов, а также процессов различных сервисных организаций: ИТ-служб, call-центров, клиентских отделов, проектных офисов и других подразделений компаний. Решение легко и экономически эффективно настраивается в зависимости от целей и задач заказчика, обеспечивает сквозную интеграцию процессов и данных, имеет практически неограниченные возможности по расширению функциональности. OMNITRACKER отличается простотой внедрения, администрирования и пользования.

ТД Интерторг (www.7-ya.ru) – российская компания-ритейлер, одна из наиболее динамично развивающихся компаний в секторе FMCG. Включает в себя более 400 магазинов торговых сетей 7Я семья, SPAR (по франшизе) и ИдеЯ.