Zentrale Steuerung von kritischen Services, Assets und Verträgen in einer ganzheitlichen Helpdesk- und Compliance-Lösung

Das Projekt

Die Netz Niederösterreich implementierte bereits 2010 eine Helpdesk-Lösung, die über die Jahre stetig an sich ändernde Unternehmensanforderungen angepasst wurde und auch heute noch im Einsatz ist. Als Betreiber kritischer Infrastruktur kamen und kommen gesetzliche Vorgaben hinzu – etwa das NISG, ISO-Zertifizierungen sowie diverse Audits (u. a. interne, ISO 27019, ISO 27001), die eine lückenlose Nachvollziehbarkeit der Dokumente und Compliance-Schritte erfordern. Zusätzlich werden Dienstleister bzw. deren zugeordnete Services klassifiziert und gesteuert sowie Dokumente und Verträge über ihren gesamten Lebenszyklus verwaltet.

Die Einrichtung eines Asset-Registers, unter anderem für die Asset-Verwaltung inkl. Schutzbedarfsanalyse, die präzise Zuweisung von Anforderungen, die mühelose Erfassung von Risiken sowie deren anschließende Analyse und Behandlung mit direkter Ableitung entsprechender Maßnahmen werden mit dem OMNINET Governance, Risk and Compliance Center zuverlässig bewältigt.

Die Projekthighlights

- Einhaltung eines Bündels aktueller und zukünftiger gesetzlicher Vorgaben
- Zentrale IT-Betriebsführung aller kritischen Systeme
- Asset-Verwaltung und Schutzbedarfsanalyse
- Dokumenten- und Vertragsverwaltung

Features im OMNITRACKER GRC Center

- Rollen- und Rechtekonzept
- Integriertes Risikomanagement
- Management von Audits
- Einfaches Customizing
- Multi-Norm-Fähigkeit
- Nachweissichere Dokumentation

Der Kunde

- Branche: Strom- und Gasversorgung, Verteilnetzbetreiber
- Normen & Gesetze: NÖ Elektrizitätswesengesetz, NISG, EIWOG, GWG, ISO 27001, ISO 27019
- 1200 Mitarbeiter
- OMNINET-Kunde seit: 2010

Die Produkte von OMNINET unterstützen die Netz NÖ in der Bereitstellung von IT- und OT-Services für einen stabilen Betrieb der kritischen Infrastruktur. Die bereitgestellten Prozesse aus der ITSM- und GRC-Lösung ermöglichen ein standardisiertes und nachvollziehbares Vorgehen, wodurch die Konformität mit dem NIS-Gesetz sichergestellt wird.

Hartmut Haslinger, Datenkommunikation und Datensicherheit, Netz Niederösterreich GmbH

Über OMNINET

OMNINET mit Hauptsitz in Eckental bei Nürnberg und internationalen Niederlassungen ist Spezialist für ITIL®4-zertifizierte ITSM- & ESM-Software mit Fokus auf modellierbare Workflows und Prozessautomatisierung mit KI. Schnittstellen, BI-Reportings, Compliance-Lösungen und weitere modulare Applikationen erweitern den Funktionsumfang der Komplettlösung OMNITRACKER.

OMNINET ist nach ISO-Standards zertifiziert und liefert seit über 30 Jahren zertifizierte und preisgekrönte Softwareprodukte – 100 % made in Germany. Die Low-Code-Plattform OMNITRACKER ist die branchenunabhängige Softwarelösung für individuelle Digitalisierungsstrategien.

Mehr als Software

Dank unserem hohen Qualitätsanspruch an all unsere Produkte und Services nutzen Sie digitale Wachstumspotenziale optimal.

Ergebnisfokussiertes Consulting

Von der ganzheitlichen Technologiewahl bis zum individuellen Customizing: Unsere erfahrenen Consultants sind für Sie da.

Zuverlässiges Projektmanagement

Wir stellen sicher, dass Ihre Projekte reibungslos, pünktlich, innerhalb des Budgets und in hervorragender Qualität durchgeführt werden.

Praxisnahes Training

Unsere Trainings umfassen Best Practices und zeigen Ihrem Team das volle Nutzungsspektrum unserer vielseitigen Softwareprodukte auf.

In einer Partnerschaft auf Augenhöhe schaffen wir mit Ihnen gemeinsam zukunftssichere Lösungen voller Innovation, mit denen Sie strukturiert wachsen und Ihre Digitalisierung vorantreiben.

OMNINET Software-, System- und Projektmanagementtechnik GmbH
+49 9126 25979-0
sales@omninet.de
Dr.-Otto-Leich-Straße 3
90542 Eckental

OMNINET Austria GmbH
+43 1 890390-0
sales@omninet.at
Kindermann-Zentrum 4
8430 Leibnitz

OMNINET GmbH (Schweiz)
+41 55 511257-0
sales@omninet.ch
Seedammstrasse 3
CH-8808 Pfäffikon

OMNINET Nederland
+31 70 711838-1
sales@omninet.nl
President Kennedylaan 19
2517 JK Den Haag

OMNINET Technologies NV/SA
+32 16 49852-0
sales@omninet.be
Diestsevest 32/2a
3000 Leuven

www.omnitracker.com

Version 20251002DE

© OMNINET Software-, System- und Projektmanagementtechnik GmbH, nachfolgend als OMNINET bezeichnet. Alle Rechte vorbehalten. Sämtliche Leistungen der OMNINET richten sich grundsätzlich ausschließlich an Gewerbetreibende (B2B). Das Vervielfältigen und die weitere Verbreitung ist nur nach vorheriger Genehmigung durch OMNINET gestattet. Alle Rechte der dargestellten Marken liegen bei dem jeweiligen Markeninhaber. Fehler, Änderungen und Verfügbarkeit der dargestellten Preisangaben, Produkte, Services, Dienstleistungen, Eigenschaften, der möglichen Anwendungen und Anwendungsgebiete sind vorbehalten. Produkte und Services werden von OMNINET ausgeliefert. OMNINET übernimmt keine Haftung für Informationen von Dritten, die Eigenschaften, Services, Dienstleistungen, Preise, Verfügbarkeit und Anwendungsbereiche betreffen. OMNINET macht von dem Recht Gebrauch, Änderungen an Produkten und Services im Rahmen der Produktentwicklung zu machen, ohne dies vorher anzukündigen. Keine der angegebenen Informationen und Entscheidungen sind rechtlich bindend oder als solche zu interpretieren. Im Falle einer Abweichung zu Verträgen oder den allgemeinen Geschäftsbedingungen von OMNINET oder denen von Partnern oder Zulieferern, die mit OMNINET in Verbindung stehen, gelten immer die jeweiligen schriftlichen Verträge oder allgemeinen Geschäftsbedingungen.